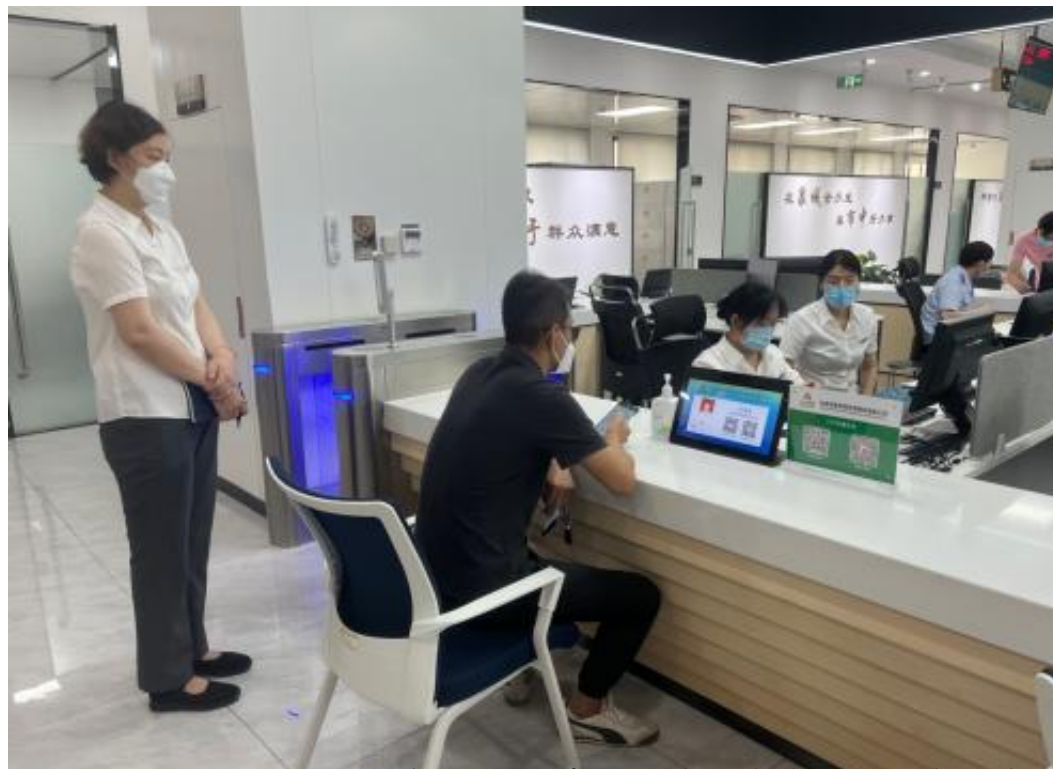


记者 王瑞超 实习生 刘雨涵

6月21日10:19分，一市民因车内ETC设备脱落，前往济南市市中区政务服务大厅咨询如何处理，在得到解答后，工作人员协助该市民将设备重新绑定并安装。



据悉，6月16日，ETC服务窗口正式入驻济南市市中区政务服务大厅，有需要的客户可自行前往进行相关业务的咨询与办理。

ETC，又称电子不停车收费系统。车主通过安装在车辆挡风玻璃上的车载电子标签与在收费站ETC车道上的微波天线之间进行的专用短程通讯，从而达到车辆通过收费站无需停车也能交费的目的，即能够实现自动收费。使用全自动电子收费系统，不仅可以使公路收费走向无纸化、无现金化管理，从根本上杜绝收费票款的流失现象，解决公路收费中的财务管理混乱问题，还能有效提升高速通行效率，推进低碳环保绿色出行。

现如今，ETC的适用场景逐步增加，不再局限于高速通行，部分加油站、停车场等区域也可直接使用。ETC既是车辆快速通行的重要手段，也是交通运输便民服务的一项重要举措，加快ETC使用的覆盖面，能够为广大车主带来便利，提升出行效率，节省部分费用。



作为首次入驻济南市政务服务大厅的ETC服务窗口，充分考虑到了提升客户办理ETC业务的便利性。下一步，济南市市中区政务服务大厅将持续强化ETC服务窗口建设，加强线上与线下业务的协同处理，不断提升工作效率和服务质量，为广大客户提供更加优质高效的窗口服务。