

记者 陈晨

7月15日河南四家村镇银行开始第一批垫付工作，垫付对象为单家机构单人合并金额5万元（含）以下的客户。目前第二批垫付工作已经于7月25日开始，但仍有不少储户反映因各种原因没有收到第一批的垫付资金。对此，7月27日晚，河南四家村镇银行解答了一些资金垫付中的常见问题，并表示只要符合条件的储户，垫付资金一定会到位。

浙江储户盛女士告诉记者，她在禹州新民生银行有存5万元以下的存款，符合第一批的垫付条件；在开封新东方村镇银行有10万元以下的存款，符合第二批的垫付条件。

7月15日，盛女士在“村行垫付”小程序提交了垫付申请，在等待到账时，发现输入的银行卡号少了一位。“我是工行卡，当时直接复制的卡号，但在小程序填写信息时，卡号中间有空格，导致挤掉了最后一个数字。”7月19日，没有等到消息的盛女士拨打400专项客服电话反馈，当晚收到了“收款账号异常”的短信，“打电话反馈时，客服说登记了，让等待。”



一直等到7月25日，第二批垫付开始，盛女士没有等到回复。7月25日上午，盛女士在申请第二批垫付时，手动输入的银行卡号，“除了手输卡号，其他操作跟第一批时是一样的，这次3分钟就到账了。”

记者了解到，不少储户遇到了跟盛女士相同的情况，直接复制卡号，没有留意到空格，导致在填写垫付申请信息时银行卡号输入错误，迟迟收不到第一笔垫付资金。

除了卡号错误外，还有不少储户反映因原卡注销、开户行错误、二类卡限额等原因至今未收到第一批垫付资金，还有储户表示并不知晓错误原因。

不过，近几日陆续有符合第一批垫付条件的储户反映，已经成功收到了垫付资金。

资金垫付常见问题答疑

2022/7/27 19:27:05 0人评论 1206次

资金垫付常见问题答疑

一. 信息登记类

1.信息登记时，忘记收款行入账账户，怎么办？

答：请通过原交易渠道进行查询，若原渠道不能查询可咨询村镇银行电话提示后四位。

（工作时间为每日8:30-17:30）

开封新东方村镇银行：0371-26768768

上蔡惠民村镇银行：0396-6965899

柘城黄淮村镇银行：0370-7517666

禹州新民生村镇银行：0374-8688809

© 齐鲁晚报 齐鲁壹点

7月27日晚，河南四家村镇银行在官网发布了资金垫付常见问题答疑，回答了关于信息登记错误、显示“手机号不在本批次内”、开户行选择错误等问题，提醒储户仔细核对信息，或拨打400专项客服电话咨询。最后表示，很多问题都需要后台逐笔核对，目前正在研究处理方案，届时将以短信、电话等形式进行通知，请储户耐心等待。只要符合此次垫付条件的储户，资金垫付一定会到位。