近日,毕节市保险行业协会成立了测评小组,对辖区内15家财产险公司车险理赔服务进行现场测评,毕节市人保财险以100分的测评成绩名列第一;连续6年获评全市第一。



此次测评按照贵州省机动车辆保险服务现场测评标准,分为报案、调度、现场查勘三个大项,从报案信息确认、查勘出勤速度、查勘着装标准、车辆整洁情况、维修地点选择、服务态度、以及专业技能知识等多个方面进行测评。最终人保财险毕节分公司凭借过硬的技能、积极的服务态度从中脱颖而出、摘得桂冠。



面对竞争日益激烈的市场环境,理赔中心积极探索,创新服务项目,优化理赔流程,注重员工专业技能培养,着力打造一支技能强、服务好、品德优的专业理赔队伍。

来源: 毕节市保险行业协会/毕节市人保财险

2/2