很多人在刚接触保险的时候，都会先从熟悉的保险公司里挑选。

实际上，除了大家比较熟悉的太平洋、中国人寿、平安
等保险公司外，国内还有很多保险公司都是低调的实力派。

我们今天就来看看，哪些保险公司表现不错~

一、保险公司强不强，看哪些指标？

一般来说，我们评判
一家保险公司强不强，主要有3个指标：
风险综合评级、世界500强排名以及保险公司软实力（保险服务质量、理赔数据、投诉量）。

优秀保险公司指标1：风险综合评级

简单来说，
风险综合评级可以帮助我们判断保险公司运营的风险大不大，给我们赔钱的实力强

不强。

风险综合评级指监管机构对保险公司偿付能力
综合风险的评价，用来衡量保险公司总体偿付能力风险的大小。

根据2021年3月实施的《保险公司偿付能力管理规定》，保险公司需要同时满足以下三项监管要求，才能算是偿付能力达标：

- 核心偿付能力充足率不低于50%；
- 综合偿付能力充足率不低于100%；
- 风险综合评级在B类及以上；

风险综合评级将各家保险公司分为A、B、C、D四个级别，A级最好，D级最差。

一般来说，风险综合评级B级以上的保险公司，偿付能力都是达标的。

我们来看看截止2022年第一季度，各个保险公司都被评为了什么等级。

A级：（仅列举部分）

中国人寿、太平洋人寿、太平人寿、新华人寿、友邦人寿

B级：（仅列举部分）

平安人寿、人保寿险、阳光人寿、百年人寿、幸福人寿

C级：（仅列举部分）

合众人寿、信泰人寿、前海人寿、上海人寿、珠江人寿

D级：

暂无

如果有朋友刚好买了风险综合评级为C级
的保险公司的产品，也不用担心。因为风险综合评级是个动态指标，每个季度会根据保险公司的经营状况变化。

即使是被评为C级或者D级，保险公司也会尽自己的全力去通过增资等办法改善。

如果保险公司偿付能力长期不达标，无法有效解决问题，银保监会会采取相应的措施，要求保险公司整改，追究相关负责人的责任。

有监管机构兜底
，保险公司倒闭的概率很小，万
一倒闭了，我们的保单也会转接给下一家公司，出事了1分不会少我们的。

大家可以把心放回肚子里~

如果你想更加
详细地了解以上保司，或对其他保司有疑问，也可以关注、发肖西给我咨询。

优秀保险公司指标2：世界500强排名

2021年世界500强名
单中，我国登榜的保险公司一共有8家，这
也代表了保险公司的综合实力不容小觑。

除了风险综合评级、世界500强排名这些硬指标之外，其实消费者更在意的还是保险公司的服务和理赔好不好，投诉多不多。

世界500强排行榜

微信公众号「存真保险测评」

排名	保险公司
16	中国平安
32	中国人寿
90	中国人保
158	太平洋保险
213	友邦保险
343	泰康保险
344	太平保险
415	新华人寿

信息来源：2021年《财富》世界500强排行榜 @存真保险测评

优秀保险公司指标3：

保险服务质量指数、理赔服务、投诉量

保险服务质量指数
可以帮我们看出保险公司服务的便捷性、持续改善性和客户认可度。

根据中国银行保险信息技术管理有限公司（简称“银保信”）发布的《2021年上半年保险服务质量指数结果》排名前十位的保险公司有：

太平洋人寿（94.75分）、太平人寿（93.9分）、珠江人寿（93.27分）、平安人寿（93.04分）、泰康人寿
（91.2分）、中国人
寿（91.06分）、友邦人寿（91.02分）、吉祥人寿（90.12分）、
国联人寿（89.99分）、中德安联（89.98分）

倒数前十名有：海保人寿（52.92分）、招商信诺
（62.28分）、三峡
人寿（64.67分）、幸福人寿（67.19分
）、弘康人寿
（67.34分）、华汇
人寿（68.66分）、德华安顾（69.44分
）、渤海人寿（69.56分）、爱心人寿（69.76分）、大家人寿（70.06分）

说完保险服务，我们再来看看理赔服务。保险公司的理赔服务好不好，要看保险公司的理赔年报。

这里挑重点说一下，理赔主要看2个数据：

- 理赔时效：赔得快不快
- 获赔率：获赔的几率高不高

保险公司只要被投诉了，银保监会
都会记录在
案。投诉的判断维度也
有很多种，比如说万张保单投诉量、亿元保费投诉量、万人次投诉量等。

2021年各保险公司投诉情况

微信公众号「存真保险测评」

万张保单投诉情况（每卖1万张保单，会收多少投诉量）			万人次投诉量（每承保一万人次，会收到多少投诉）			亿元保费投诉量（每收入1亿元保费，会出现多少投诉量）		
排名	保险公司	四季均值	排名	保险公司	四季均值	排名	保险公司	四季均值
1	华汇人寿	3.81	1	华汇人寿	2.6	1	华汇人寿	169.61
2	信美相互人寿	1.12	2	鼎诚人寿	0.66	2	中美联泰人寿	10.22
3	爱心人寿	0.83	3	爱心人寿	0.62	3	德华安顾人寿	9.61
4	中意人寿	0.81	4	招商信诺人寿	0.41	4	北大方正人寿	8.97
5	中韩人寿	0.78	5	合众人寿	0.4	5	泰康人寿	7.38
6	英大人寿	0.75	6	富德生命人寿	0.4	6	人保寿险	7.12
7	富德生命人寿	0.69	7	中韩人寿	0.37	7	富德生命人寿	6.96
8	鼎诚人寿	0.68	8	信泰人寿	0.36	8	国富人寿	6.96
9	长生人寿	0.68	9	太平人寿	0.35	9	华泰人寿	6.78
10	陆家嘴国泰人寿	0.66	10	汇丰人寿	0.35	10	太平人寿	6.37

信息来源：银保监会披露2021年投诉情况数据，1-4季度赔平均值

头条 @存真保险测评

二、保险公司排名TOP10，哪家更好？

根据保险公司的硬实力指标
（如风险评级、世界500强排名）、软实力指标
（保险服务质量指数、理赔数据、投诉量）等几个考核指标，我们从知名度最高的大牌/网红人寿保险公司中，选出了排名前十位的保险公司：

大牌&网红人寿保险公司前10名

微信公众号「存真保险测评」

排名	保险公司	入选理由
1	中国人寿	最新风险综合评级：A级 世界500强排名：第32名 获赔率：99.65%
2	太平洋人寿	最新风险综合评级：A级 世界500强排名：第158名 获赔率：98.5%
3	友邦人寿	最新风险综合评级：A级 世界500强排名：第213名
4	泰康人寿	最新风险综合评级：A级 世界500强排名：第343名 理赔时效：1.34天
5	平安人寿	最新风险综合评级：B级 世界500强排名：第16名
6	太平人寿	最新风险综合评级：A级 世界500强排名：第344名
7	新华人寿	最新风险综合评级：A级 世界500强排名：第415名 获赔率：99.3%
8	人保寿险	最新风险综合评级：B级 世界500强排名：第90名 获赔率：97.25%
9	国富人寿	最新风险综合评级：B级 保险服务质量指数 第33名 理赔时效：1.6天
10	百年人寿	最新风险综合评级：B级 保险服务质量指数 第43名

根据各项指标综合排名，仅供参考

头条@存真保险测评

我们前面提到了，风险综合评级、世界500强排名都是动态变化的，所以排名只是保险公司阶段性的表现。

建议大家在买保险之前，把关
注点放在保险条款上。
不管从哪家公司买保险，我们最终需要的还是保障力度，而不是品牌影响力。

如果你有看好的保险公司、或有配置保险的需求，可以<关注、发肖西>给我，我会为大家1对1服务，无偿解答任何保险疑问。

三、买保险的常见疑问

针对大家在买保险时碰到的常见问题，我们也进行解答。

1、买保险，看产品还是挑公司？

其实买保险，更多的应该是关注保险条款。因为保单本质上来说是一纸合同，合同约定的条款内容、保障是否齐全才是最重要的。

买保险就像我们买衣服一样，合适自己的才是最好的。

而且，保险公司的成立非常严格，不仅对资金、偿付能力、从业人员有很高要求，还受监管部门约束，并没有我们想象中那么容易倒闭。

退一万步说，即使保险公司倒闭了，银保监会也会安排其他保险公司进行接管，我们的保单依然有效，不受影响。有监管部门兜底，大家完全不用担心。

大家如果
对保险公司有疑问，或有配置保险的需求，可以<关注、发肖西>给我，我会为大家1对1服务，无偿解答任何保险疑问。

2、网上买保险，靠谱吗？

在网上买保险，大家最担心2个问题：

- 网上买的保险是不是真的？
- 在网上买保险，服务会不会跟不上？

首先，市面上我们能看到的产品，都是经过银保监会官方审批过后才允许上市售卖

的。在网上买和线下找代理人买，本质上是一样的。

不过一般来说，线下大公司的保险因为运营成本
、广告成本比较高，所以一般会比网上的产品要贵一些。互联网的产品相对来说更加物美价廉。

而且针对大家关心的在互联网上买保险服务有没有保障的问题，2021年发布的互联网新规也有详细的规定，如：

- 核保确认时间不超过1天：
  收到全部的资料后，保险公司要在1天内通知投保人
- 理赔时效不超过30天：
  申请人报案后，公司要在1天内指导申请人需要准备哪些资料，资料不齐的，要在2天内通知补齐。6天内要给出“赔不赔，赔多少”的理赔结论。最长不可以超过30天。
- 退保时间不超过3天：
  投保人在网上申请退保，1天内要给出结论，最长不可以超过3天。

大家以后在网上买保险，再也不用担心没人回应、理赔不及时等问题了。以后大家在网上买保险，其实会比线下购买更方便、服务也会更好。

我是存真保，

一个在保险行业摸爬滚打6年的保险行家！

700万用户信赖，专注保险测评，科普社保、商保知识！

关注我，为你科普更多保险干货！