年初接到联通营业厅致电，推销千兆光猫升级，不升级会影响网速等等，其实我觉得够用了，但是架不住营业厅不停地推荐，好吧办了吧。后面的几个月，因工作的原因，并没有关注到收到的各类短信提醒。

这个月初，要还花呗了，正准备还款的时候，来了一条短信提醒（大意是）：您办理的某某升级业务送您的花呗金9.37元已返还到您的花呗账户。我一看之前好像也收到过类似消息，但是没太理会，苍蝇小也是肉啊，抵几块是几块。因为之前也总办预存话费返话费的活动
，也没太在意过，但是打开支付宝
左找右找就是找不到这个红包。中国联通好歹是国企，不能骗人，打电话问问吧。

电话打过去，联通支付
，按照客服的操作，仍然查不到账户有返还的花呗红包，客服说可能是用其他账号办理的，可我就一个支付宝啊！我也不会给别人还款啊！按照客服的指引一路问下去，甚至问到了支付宝客服，支付宝客服回答：您的账户显示并未办理过联通相关的花呗业务。见了鬼了，用我手机办理的业务，到底便宜了谁？呢！

投诉N次，联通支付查出我的升级业务绑定了一个不相关的号码，联通支付把责任推到中国联通，中国联通置之不理，投诉N次之后，今天终于回复了。营业厅打电话解释到：您办理的升级业务，需要在网两年，我们营业厅帮您做担保，所以这个优惠返点与您无关！还放了录音回放，全程并未提到花呗，并未提到担保，只是说，中间您收到短信息不用理它。

我想不明白了！我办的业务，返钱给你，你说你帮我做担保了，跟我商量了吗？我需要你给我担保吗？！跟我没关系，怎么这个返还花呗金的短信发给我而不发给你营业厅呢？？？这事儿合规吗？合法吗？