

来源：信网责编：白杨 2022-02-18 09:07:08

信网2月18日讯(记者 李鑫邦)近日，市民姜先生通过京东手机app购买了一款价值6799元的惠普笔记本电脑，下单后姜先生发现，这笔账单被自动分为12期，每期服务费为54.39元，服务费共计652.68元。姜先生随即联系客服，寻求解决办法，工作人员表示：“分期不支持取消或修改，不需要分期可以取消订单或重新下单，人工无法干预核算。”

近日，市民姜先生通过京东手机端app购买一款价值6799元的惠普笔记本电脑，在进行网购下单时，页面却只能选择京东白条支付，下单结账后，这笔账单突然被自动分了12期，每期的服务费为54.39元，分期服务费总共为652.68元，这就意味着姜先生购买此商品的实际消费金额变成了7451.68元，这让他不能接受。

姜先生表示：“这分期直接贵了650多块，我有这交服务费的钱，不如直接买个更高配置的电脑，而且还不是我主动进行分期，莫名其妙被动分期了。”

发现该情况后，姜先生直接联系京东客服，但工作人员并未给出合理解释，而是不断表示：“分期是不支持取消或修改的，不需要分期的话，您可以取消订单后重新下单，或提前订单还款，真是非常抱歉，发生这样的不愉快也不是我们所想的。”

得到客服的这种回复之后，姜先生为了减少这额外的消费，直接取消了该笔订单，并被扣除了相应的手续费。

通过其他媒体报道，信网发现，关于“京东白条自动分期”下的有关报道屡见不鲜，家在湖南的赵女士通过京东平台购买了价值为6799元的苹果手机，结果被自动分12期，收取了1299元的手续费;同样家在青岛的李先生使用京东购买智能空调时，价值1796元的空调被自动分为12期，收取了172.44元的服务费，由此可见，姜先生所遇到的情况并非个例，有许多消费者都遇到了京东白条自动分期的事件。

为了解情况，信网联系了京东金融客服，工作人员表示：“订单自动分期可能是以下几种情况，一是消费时自动使用了白条分分卡，除小于10元的消费金额不支持分期外，其他消费金额会按照您设置的分期期数进行分期;二是设置了白条账单自动分期功能;三是订单使用了限分期可用的优惠券，若消费者不需要分期可以

提前结清分期账单，系统会自动减免手续费，若不是分期当天结清，则需要支付系统综合计算出服务费，具体请以系统页面显示为准，人工无法干预核算。”

针对此事，一位业内人士告诉信网：“在京东购物时，进入确定订单支付环节时，如果选择了一些优惠券，支付会自动变成‘打白条’，京东白条经常发放此类分期优惠券，比如使用优惠券，商品立减2元，但账单自动给你分成12期，且分期服务费并不低，在此建议广大消费者在下单购物之前熟读优惠券使用规则，认清形势，并提前在app中设置好支付顺序。”

[来源：信网编辑：白杨]