兴业银行天津分行积极贯彻落实“放管服”改革要求，助力优化营商环境，切实践行“支付为民
开户不难”工作理念，统筹做好优化小微企业银行账户服务和风险防控工作。

简化开户手续，提高办理效率。
随着“放管服”改革的推进，兴业银行天津分行采取多种方式，进一步优化企业账户服务，通过梳理开户流程、整合开户资料、预约开户、上门服务、减免支付结算费用等方式，柜面全流程提升率达到45%，进一步压缩企业开户时间、降低企业开户成本、提高工作效率。通过设立小微企业开户绿色通道、开放受理电子营业执照，对符合开户条件的企业做到即来即办，为企业提供便捷的开户服务。

账户分类分级，满足不同需求。
为进一步优化小微企业银行结算账户服务，兴业银行天津分行遵循“风险为本、分级管理、动态调整”的原则，划分小微企业银行账户风险等级。根据对客户身份核实程度、账户风险等级，向企业提供与其经营需要相匹配的账户服务功能。根据小微企业的展业需要，只需提供基础证件，即可办理简易开户手续，在风险可控的前提下，开户更便利。

强化服务意识，提升服务水平。
兴业银行天津分行通过票据池及供应链融资业务，与国家级专精特新企业天津瑞远粉末涂料有限公司达成合作意向。该公司地处天津、廊坊交界，离开户行物理网点路途较远，在为客户提供上门开户服务的过程中，兴业银行天津分行得知该公司曾与异地分行存在业务合作，相关业务手续需企业赴异地现场办理。了解到该情况后，天津分行第一时间联系异地分行，并通过远程形式帮助客户妥善解决开户难题。客户对兴业银行天津分行主动服务、快速响应并解决问题的能力高度认可，为银企双方进一步深化合作奠定良好的基础。

兴业银行天津分行将继续践行“减费让利”政策，积极服务小微企业和个体工商户，不断优化流程，提升服务质量,为企业发展提供综合金融服务保障。

兴业银行
INDUSTRIAL BANK CO.,LTD.