

前段时间，弟弟买了个新手机，高兴地把微信，支付宝，手机银行等等，都下载在新的手机上并且登上。昨天我有个急用钱的地方，让弟弟给我转一万块钱。结果他说他的手机银行转不了，限额5000元，很奇怪。他的不是一类卡？不限额吗？



我想要不问问朋友吧，于是打电话问时，朋友说，今天他正好在网点上班，要不我们拿着手机、银行卡、身份证，到网点重新开一下。重新开一下？朋友说，是的。在智慧柜员机上把手机银行关了，再重新开一下就行。操作非常简单，自己也可以操作，只要最后工作人员授一下权就行。三分钟搞定。



虽然快速，但想到炎炎夏日，酷暑难耐，问问朋友有没有什么别的办法？他说其实如果你的手机没有坏的话，两台手机之间自己也是可以操作的。心想这个办法好，但是他讲得太多了，我记不住。他说要不你打一下，建行的客服热线95533，问一下人工服务。按照上面的步骤，一步一步进行操作，而且我们遇到的大部分问题咨询人工服务都可以解决。。我和弟弟赶紧打95533咨询，人工服务给了我们一条操作短信：

当您的手机银行同时与两台手机绑定，转账限额为5000元时，请使用旧手机登录手机银行，此时系统会提示有两个绑定关系，若您后续需要通过新手机转账，请选择“确认变更”，若您后续继续通过旧手机转账，请选择“取消变更”。完成操作间隔15分钟后，唯一的绑定手机将自动解除限额。

我们拿着新旧两个手机，对照我手机上的信息，一步一步操作，不一会儿真的操作成功了，再转账竟然不限额了。太好了，看来这个客服电话字虽小小的一行，却大有用处啊。



我发现每张银行卡背面都有客服电话和网址。要不在上面要不在下面, 很小的一行字。

我和我弟说: “看来呀, 生活需要细心观察的我们, 有时候不起眼的地方可能藏着我们需要的大秘密呢。”