

鲁网4月21日讯

“谢谢，是你们的周到服务让我既保住了订单又保住了信誉。”王先生通过电话向农行沂水高庄分理处的工作人员表达感激。

原来王先生经营着一家饲料企业，最近刚进了一批货，但因资金周转问题他向供货方承诺三天后再支付这批货款。而当王先生登录企业网银查询收款明细时却发现网银证书将在次日过期，而他因近期工作繁忙一直没到银行更新。此时，正值临沂市沂水县部分乡镇因疫情防控实行静态管控期间，银行网点也全部暂停营业。如果不能按时付款，不仅会失去信誉，而且也会对双方之后的合作产生影响，情急之下王先生向农行沂水高庄分理处工作人员寻求帮助。网点工作人员了解情况之后，通过微信视频的方式，一步一步耐心地指导王先生完成了在线网银证书更新，并在付款日当天，协助王先生支付了货款。

农行沂水县支行停业不停工，全体工作人员时刻保持工作状态，通过微信、电话等线上方式，解答客户咨询，帮助客户办理业务，受到了客户的一致好评。（通讯员李志强）

来源：鲁网