

周五那事情发生以后，我打了证监会12386电话，也公开发出来以后，很多投资者和我的朋友都关心，留言或是私下找我讨论提交赎回申请以后没法撤单这事。

说说后续：京东金融

倒是客服跟进很快，当天晚上七点就开始给我电话，这两天陆续打了好几次电话和我沟通这事。

结果是：

1、京东金融客服承诺改进。

我认为这样违规，京东金融客服的口径是有不足，以后改进，双方对这事怎样看，有争议。

至于监管部门怎样看，那就不是我们这样的事件双方能决定的了。

当然结果就是京东金融的客服回复说，后续会尽快改进这个事情，以此来保护投资者的知情权和交易权。我打12386电话和公开发出来文章的目的已经达到。

但是该说什么是什么？

从推进改进，到彻底改完这需要一个过程，到底是什么时候改好，不知道，反正说是尽快。

反正我提醒大家一句：投资时候，确认一下改好没有。

我反正把该说的都说了。

2、过点了，不能撤单

其实我的最大诉求是撤单的。

因为明天开始的下周，我已经从别的地方准备出这笔钱了，不需要京东金融里面赎回的这笔钱了，但是已经当天过了15点了，咱们也知道过了交易日15点就没法撤单了。

这个天王老子来了，也改变不了。

也就是我下周初（也就是明天或是后天）本来有一笔钱就行，因为没法撤单，现在手里头变成两笔钱了，就得重新把其中一笔钱给找个地方放着。

3、给了100赔偿

赔偿不是我主动提的，是京东金融的客服提的。

这事，我为什么没有主动提索赔，确实没有实质上的明面的损失——当然这不代表没有我损失。

我上面说的这笔钱如果继续放在货币基金里面。还有货币基金收益。

现在没法撤单导致货币基金赎回，这笔钱到账以后，我再投资时候，很多银行的T+0不是收益降低，就是额度紧张。

而不论是买货币基金还是买存单基金，可能都有确认周期，T日申购，T+1日才确认，至少得损失一两天的利息，也是好几十块钱。

100块钱其实也就刚刚够损失。

因为确实也就这样，我所以也没主动提索赔，我本来也不是只为了索赔的。

4、我要夸一下12386

本文的重点来了，12386的投资者维权热线还是很管用的，这个我建议广大投资者重视起来，如果自身作为投资者的权利遭受侵害的时候，积极合理合法的维权。

但是我要说一句：拨打12386的时候一定要讲清楚、讲仔细。

因为投资类型千差万别：

比如合法的投资就有股票投资、期货投资、基金投资等等，基金还有公募基金、私募基金等等。

投资者面对的投资涉及的机构更多，有证券公司、证券投资咨询公司、期货公司、公募基金公司、私募基金公司，第三方基金销售平台，甚至还有一些保险公司、银行或是财富管理机构等等也都买卖基金，合法的投资，12386就涉及方方面面。

至于非法证券业务那就不说了。

所以我建议大家维权的时候，一定要把事情の詳細经过叙述清楚，比如我打12386热线花了十多分钟把这事说明白，涉及机构、是否正规持牌金融机构、自己权利该怎样，被怎样侵害权利了。

当然12386热线的工作人员也很认真，耐心倾听并认真记录这事，可以说是不厌其烦，反馈速度也可以，工作日当天就反馈到涉及机构了。

我一直觉得我国证监会在我国各级机构里面，办事上效率与认真程度上，算是非常不错不错的机构，不敢说排名第一，这个真不敢说，但是我认为应该是排名前列。



中国证监会

投资者合法权益保护专用电话

12386



通话记录

6月10日 上午10:10

12386 ↗

呼出12分59秒 ⓘ>

总结就是：

1、善用12386热线。

设置这个热线就是为了保护投资者合法利益的，各位投资者遇到自身合法权益受到侵害的时候，要敢于、善于利用12386热线。

我也是第一次用这个热线，证监会还是相当不错的。

从我自己这事就看出来了，我本来是为我自己发声，但是京东金融说要改进了。

你为自己的投资者权益来努力，来争取，那么可能就会有利于其他投资者的投资者权益的保护。

2、京东金融这事，还是要赶紧改。

跟我反馈了要赶紧改正，以此保护投资者的知情权、交易权。

我好说话，因为我不需要靠索赔活着，但是如果后续再遇到其他投资者哪，那可能就要面对更多投诉或是索赔了。

业务不搞了，整天处理投诉？大量人力、物力也不划算，你说是吧。

后续投资者投资的时候，也要注意，看看他们改没改，省的也出现赎回无法撤单的情况，打乱自己的资金安排。