

近日，国内知名网络消费纠纷调解平台“电诉宝”（315.100EC.CN）接到用户投诉称北京学慧网络科技有限公司旗下“学慧网”学历顾问不作为浪费学习时间，退款一直未得到答复。（详见网经社专题：<http://www.100ec.cn/zt/xhw/>）

6月8日，重庆市的刘女士向“电诉宝”投诉称其于4月24日在学慧网报名成人自考花费（5548元），当时学慧网的学历顾问就让注册了学慧网的学习网站，告知了一些学习的流程及直播的课程。当时说的是5月份会有直播课程出来，因为四月份有考试。等到了5月9号，看到学慧网网站里面还是没有学习课程，就询问了学慧网的学历顾问老师，当时告诉自己他们都是根据考务计划进行排课的，叫自己再耐心的等待，五月份会有直播课程的。

刘女士表示于是就继续等，直到今天6月6日发现还是没有直播课程。又询问学慧网的学历老师，这次却被告知是他们的系统出现了问题。刚刚帮自己恢复了，去看课程，居然5月9号当天就有了直播课程了，由于他们的学历顾问的不作为，导致浪费了自己一个月的学习时间。事后刘女士表示已经不需要学习了，需要退费，学慧网的学历老师就说帮申请了售后的老师，会电话联系，可一直也未得到答复，发消息不回打电话不回。

接到该用户投诉后，我们第一时间将投诉案件移交该平台相关工作人员督办妥善处理。但截至发稿前，尚未收到学慧网工作人员回复。

据网经社企业库（COP.100EC.CN）显示，

学慧网隶属于北京学慧网络教育科技有限公司，法定代表人付全宏，该公司成立于2014年10月30日，是一个在线职业教育机构，致力于为亿万用户提供丰富、系统的学习课程、专业的教学服务和新闻资讯。


数据 投诉 融资 战报 导航

首页 > 在线教育 > 职业教育 > 学慧网



**学慧网**

北京学慧网络科技有限公司 | 成立时间: 2014-10-30 | 北京市 | 暂无数据 | [查看官网](#)

学慧网隶属于北京学慧网络教育科技有限公司,是一个提供职业教育在线教育机构,致力于为亿万用户提供丰富、系统的学习课程、专业的教学服务和新闻资讯。

**工商**

企业名称	北京学慧网络科技有限公司	法定代表人	付全宏
注册资本	100万元人民币	统一社会信用代码	9111030231827989XD
成立时间	2014-10-30	核准日期	2019-10-22
企业类型	其他有限责任公司	所属行业	科技推广和应用服务业

**资讯** [更多>](#)

【电诉宝】“学慧网”被指虚假营销 所报大学专业已停止招生仍称...

【电诉宝】用户投诉报名两天后要求退款“学慧网”无人搭理不退款

【报告】“学慧网”2021上半年电诉宝用户投诉数据出炉:获“不建...

【电诉宝】“学慧网”被指圈定金 缴纳定金后需一次性缴清余款引...

根据“电诉宝”2022年至今受理的在线教育领域用户有效投诉显示(依据投诉量排行),学慧网排名第三位

,其他被投诉的类似在线教育平台依次为:

开课吧、一只船教育、潭州教育、VIPKID、常青藤爸爸、帮考网、掌门1对1、51Talk、大塘小鱼、小叶子智能陪练、对啊网、VIP陪练、尚德机构、聚师网、平安好学、十方教育、阿卡索外教网、小步早教、高顿教育、嗨学网、兰迪少儿英语、鸿博教育、英语流利说、腾讯课堂、鲸鱼外教培优、众趣教育、美通教育、金智教育、海豚音乐、尔湾科技、麦淘亲子、铭科在线、七田真早教、鸭题库、青创教育、恒企教育、蝌蚪亲子、海风教育、深色海浪教育、河小象、空格教育、兴为教育、思鸿网校、中国会计网、云舒写、三好网。



**电诉宝**  
网络消费纠纷调解平台

**电诉宝 全新升级**

运行10年, 对接近千家电商  
1万+媒体采用, 影响1亿+用户



首页
投诉榜
评级榜
律师团
报道
专题

当前位置 > 投诉榜

**领域:** 总榜 数字零售 数字生活 在线教育 跨境电商 产业电商

金融科技 物流科技

**行业:** 全部

**筛选:** 2022 至今

1	开课吧	2	一只船教育	3	学慧网	4	温州教育
5	vipkid	6	环球网校	7	常青藤爸爸	8	帮考网
9	掌门1对1	10	51Talk	11	大塘小鱼	12	小叶子陪练
13	对啊网	14	vip陪练	15	尚德机构	16	中华会计网校
17	武汉聚狮在线科技教...	18	平安好学	19	十方教育	20	聚师网
21	阿卡索外教网	22	小步早教	23	高顿教育	24	嗨学网
25	兰迪少儿英语	26	鸿博教育	27	英语流利说	28	腾讯课堂
29	对啊	30	嗨学	31	鲸鱼外教培优 (原鲸...	32	众趣教育
33	嗨学课堂	34	美通教育	35	金智教育	36	海豚音乐vipSing
37	尔湾科技	38	麦淘亲子	39	铭科在线	40	七田真早教
41	鸭题库	42	青创教育	43	恒企教育	44	蝌蚪亲子
45	海风教育	46	深色海浪教育	47	河小象	48	空格教育
49	兴为教育	50	思鸿网校	51	中国会计网	52	聚师课堂
53	云舒写	54	三好网				

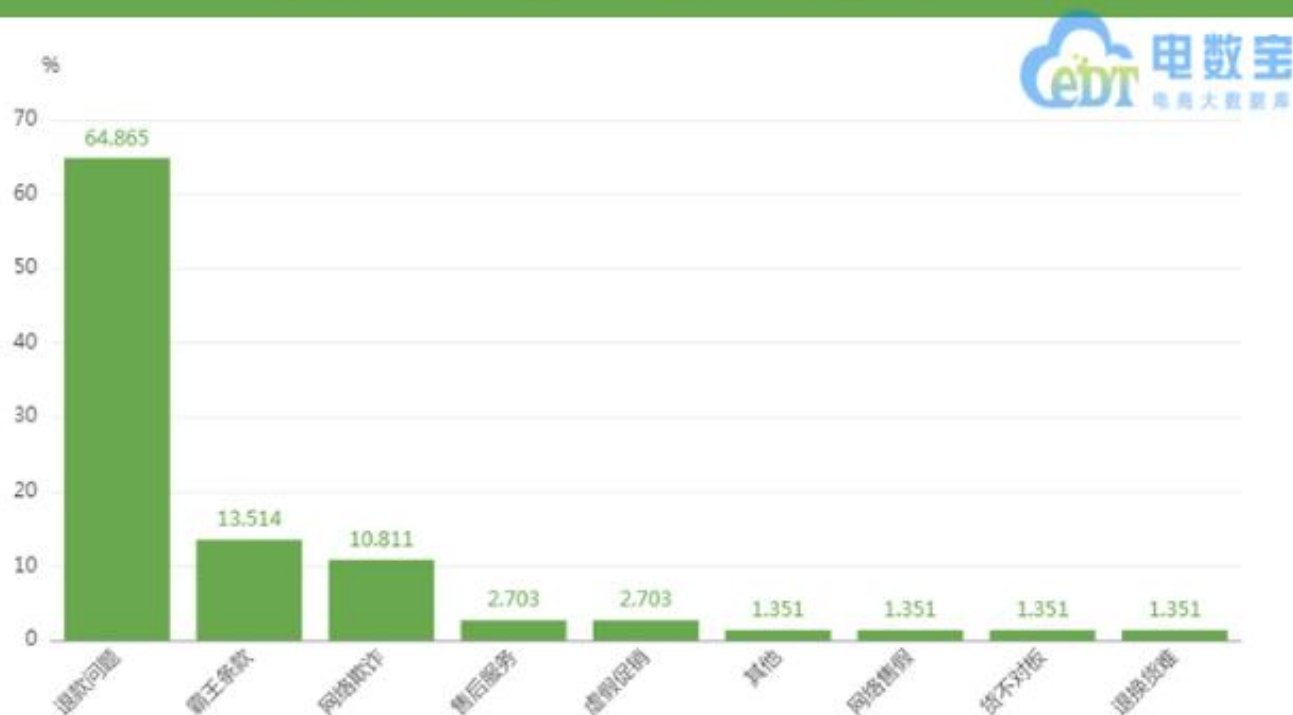
(以上为投诉量排行榜)

国内知名网络消费纠纷调解平台“电诉宝”受理用户维权案例显示,“学慧网”疑似存在

退款问题、霸王条款、网络欺诈、售后服务、虚假促销、其他、网络售假、货不对

板、退换货难等问题。

### 学慧网2021年全年投诉问题类型占比图



图表编制：电数宝

数据来源：WWW.100EC.CN

此前“电诉宝”也曾收到不少有关该平台投诉：

#### 【案例一】学习资料还需自行购买 “学慧网” 被指退费遭超时

2022年4月3日，安徽省的倪先生向“电诉宝”投诉称其于2020年5月左右在学慧网报名提升学历，与负责联系的人员商谈好邮寄资料的事项，缴费后实际到手的资料与当时商谈好的不符，还需要自行购买，导致自己有意向退款。

倪先生称联系当时负责和自己沟通的人员就联系不上了，过了一段时间就推送了其他人员的联系方式，说是之前的人离职了，但也导致协议退款的时间超过无法退款。倪先生表示网上一查才知道这个平台的口碑如此只差，实在是没办法了。

#### 【案例二】“学慧网” 位居投诉榜首 学员投诉退差价协议形同虚设

2022年2月21日，新疆的杨女士向“电诉宝”投诉称她于2021年9月29日与学慧网

学校老师协商后签订了“退差价协议”。协议规定“120个工作日支付退款至所留账户”，现已2022年2月，过去了快5个月了，这笔钱仍未到账，也无人与自己对接，并且也联系不上相关老师。

杨女士表示每次发信息说退款消息，就没有回复了。自己核对了银行账户信息，信息无误！这差价要了很久，好不容易同意了退款，这又各种拖延。这么大的学校没有一点信用度，当初还推荐了我同事也在这里报名，现在想想真是后悔莫及。

### 【案例三】先缴费才能签合同？学员痛诉“学慧网”欺骗诱导签合同退款难

2021年11月3日，北京市的王女士向“电诉宝”投诉称她于2021年8月17日16:34分报名并全额缴费《学慧网网络课程培训》7400元，当晚20:49分发现课程内容与微信沟通老师所说严重不符，当时与老师表达了想要退费的想法，老师避重就轻答非所问爱搭不理，让找APP在线班主任，后来发现所谓的班主任是机器人。之后老师不回微信联系不上，官方的电话也一直都是打不通的状态，座机也是一直占线。

王女士表示从报名缴费到填写申请退费仅四个小时的时间，被告知退费要扣除15%的新生注册费，因为课程多项内容与签约前老师所承诺的完全不符、后期的服务态度、没有办法正常的去学习等原因不得不选择退费，学慧网以欺骗诱导的手段签订合同，让学员先交费才能签合同的行为可恶之至。