

最近，有客户问到国际汇款为什么迟迟未能收到，笔者整理了以下4种解决方案，希望也能对广大读者有所启发。

详情

一般情况下，导致国际汇款未能即时到账大致分为以下4种：

1. 汇款信息填写不正确（或不完整）

大多数的国际汇款未到账的原因基本都是汇款信息填写不正确导致的，不过这种情况大家也无需担心，汇款资金会原路被退回汇款行，再重新操作即可。

如果是信息填写不完整也同样会导致汇款不能及时到账，例如未填写合作银行的帐户行，款项经过的中间行多，那么，收汇的时间也会相对更长一些。

如果未填写银行的SWIFT CODE，账户行需要进行手工处理。

2. 受理汇款不等于完成汇款

有一种情况是客户已经到银行办理了汇款，但实际头寸并没有划转过来。

客户已将款项汇出，并且也已提供了汇款报文，但经过审核，发现报文上的起息日比汇款日晚了几天。

所以，即便是已经收到了客户发送的汇款报文，我们也需要关注一下起息日等相关信息。

3. 涉及反洗钱情况或来自于高风险国家的款项

如果汇款的报文附言信息中，某段信息正好与账户行的反洗钱部门的黑名单相匹配，该笔款项有可能会被该银行的合规部门拦截，这时就只能等待合规部门调查核实后才能放行。

若是来自于被制裁或战乱国家或地区的款项，首先要确定的是收款行是否能够收款，避免客户打款到该银行后被告知无法收取该款项，会产生不可避免的麻烦，给双方带来不好的体验。

4. 不存在的汇款

如果客户说已汇款，但又一直未到账，排除以上几种情况后，企业需要考虑该客户是否真的将款项汇出。

尤其是国外客户不愿意提供报文或只提供汇款申请书而不提供报文等情况。