



近日，家住嘉定工业区绿洲丰怡园小区的高先生向社区民警打来求助电话。高先生表示，他的身份证今年3月就过期了，因此疫情封控前他前往派出所申请换领新证，最初选择邮寄方式领取，但因为快递停运至今都无法收到。

“喂，高先生吗？你的身份证已经下发到我们派出所，我们正在为你配送，5分钟后就可以来小区门口领取。”昨天（5月16日）上午，叶城派出所民警陆维天装好一沓身份证开启新一天的“跑腿”任务，每张证件上还附有一张小纸条，上面详细写着证件主人的联系方式等。



“谢谢，眼看着慢慢解封，要用身份证的地方越来越多，感谢帮我解决了大问题。”在小区门口接过新办身份证的高先生感激地说。



高先生表示，身份证到期后给自己的日常生活造成了诸多不便。“银行卡、微信、支付宝全部用不了，所以我的房租还有平时买菜、团购也没办法支付，真的特别着急。”高先生一边说，一边向记者展示各个平台推送的“证件过期提醒”，提示信息上均显示，需上传本人新证件照片，完成信息更新和身份验证才能正常使用支付功能。

陆维天介绍，除了影响线上支付，还有一些人遇到了高考登记、银行还贷、就医配药等受阻的情形，“因此我们也想尽快把证件送到居民手中”。





在此之前，公安嘉定分局人口办了解到高先生的情况后，当即梳理出全区与他情况相似的363名人员名单。经与市制证中心沟通，决定先将上述证件由原本寄递到家的方式更改为全量派送至公安嘉定分局，随后分局人口办梳理、核对并下发至18个派出所，再由民警逐一“送证上门”。



在嘉城派出所，由户籍民警和社区民警组成的“送证小分队”也在同步与时间赛跑。“我们一共梳理出了当事人居住在本辖区内的身份证52张，目前已经全部送达。由于身份证需本人签收，相较于快递配送而言，我们社区民警对自己负责片区的群

众比较熟悉，也能够提高效率。” 民警郭司晨表示。

撰稿：司舒舒

编辑：唐敏、卢泽斌

