

基本流程

一般保险公司要求在48小时内报案，报案后保险公司会派查勘员到现场判定你的痕迹是否相符，如果相符，一般都是认可的。若将车驶离事发地点不远处，仍然可根据现场高度、痕迹这些测量的，不会有什么影响。但要在保险公司规定的报案时

间内报案，如果报案迟

了，就有可能加扣部分免赔。车险理赔

是汽车发生交通事故后，车主到保险公司理赔。理赔工作的基本流程包括：报案、查勘定损、签收审核索赔单证、理算复核、审批、赔付结案等步骤。

出险了交强险能报多少？

如果只是针对车主本人的车辆损失来看的话，车主将得不到任何赔偿，因为交强险与第三者责任险相似，针对的是保护受害人的利益。但是如果车主发生了车辆碰撞，其中没有涉及到第三者或者是他人的人身财产的话，将不在交强险的理赔范围内，车主维修车辆所产生的损失需要由车主自行承担。

根据2020年9月9日，中国银保监会

发布的《关于调

整交强险责任限额和费率浮动系

数的公告》：

交强险责任限额上调至20万元。在中华人民共和国境内（不含港、澳、台地区），被保险人在使用被保险机动车过程中发生交通事故，致使受害人遭受人身伤亡或者财产损失，依法应当由被保险人承担的损害赔偿责任，每次事故责任限额为：死亡伤残赔偿限额 18万元；医疗费用赔偿限额

1.8万元；财产损失赔偿限额 0.2万元

被保险人无责任时：死亡伤残赔偿限额 1.8万元；医疗费用赔偿限额 1800元财产损失赔偿限额 100元。



出险了商业险怎么赔

1、商业保险理赔流程之报案：及时拨

打人保

报案电话，工作人员在了解情况之后就会安排专业的理赔专员去事故的现场，根据现场的事故情况进行相应的救助和处理。

2、商业保险理赔流程之事故勘察：专业的勘察员会为客户提供24小时的现场勘察服务，到达事故现场之后就会确认客户的损失情况以及保险责任和各种费用，并且根据情况提供给客户相应的修复方案。

3、商业保险理赔流程之确认修复方案：根据事故的现场情况，帮助客户选择最为便捷、合理的修复方案，比如去哪个修理厂，进行什么样的维修等等，这样就会大大节省客户的时间。

4、商业保险理赔流程之修车：工作人员会根据实际情况来推荐给客户最合适的修理厂，建议车主听取工作人员的建议，这样就可以更方便快捷并且还有所保证质量的将车辆处理好。 5、商业保险理赔流程之提交理赔材料：如果事故

发生仅仅是车辆破损，赔偿金额是在万元以下的，也没有让车辆的修理厂在进行代办理赔的案件，工作人员就可以上门收取理赔资料，为车主办理理赔的手续；如果是其他情况的客户，只要把相应的理赔材料交到理赔的网点柜台，柜台就会进行自动处理，在审核结束之后，就会联系上客户。

6、商业保险理赔流程之领取赔款：理赔材料审核结束，案件在结案后，保险公司会跟客户联系，然后提醒车主赔款已经通过银行转账，将赔款支付给客户，完成了保险公司的理赔。

□

□



律师提示

车主在发生交通事故后，第一步保护事故现场及时抢救伤员然后迅速报案；第二步是修车或者处理人伤，提交索赔单证，等待保险公司审核，审核通过即可领取保险赔款。

相关法条：

《机动车交通事故责任强制保险条例》第二十七条：被保险机动车发生道路交通事故，被保险人或者受害人通知保险公司的，保险公司应当立即给予答复，告知被保险人或者受害人具体的赔偿程序等有关事项。

《机动车交通事故责任强制保险条例》第二十九条：保险公司应当自收到被保险人提供的证明和资料之日起5日内，对是否属于保险责任作出核定，并将结果通知被保险人；对不属于保险责任的，应当书面说明理由；对属于保险责任的，在与被保险人达成赔偿保险金的协议后10日内，赔偿保险金。

来源：法律常识普及