

在如今的年代，明天和意外完全不知道哪个先来，买份保险预防意外是很有必要的。不过，全国有那么多家保险公司，如何才能找到能让自己让家人放心的保险公司呢？想买保险的朋友其实可以参考下这份保险公司服务质量排行榜。



近日，中国银行保险信息技术管理有限公司（简称为银保信）发布了2022年上半年保险服务质量指数。数据显示，130多家保险公司（人身保险公司和财产保险公司）中，7家公司保险服务质量指数高于90，3家公司低于60，大家买保险前可以先看看这份榜单。

2022年上半年人身保险（寿险、意外险、健康险业务）服务质量指数排行榜

机构名称	指数
中国人寿保险股份有限公司	94.74
中国太平洋人寿保险股份有限公司	92.75
交银人寿保险有限公司	92.03
中国平安人寿保险股份有限公司	89.6
鼎诚人寿保险有限责任公司	89.19
农银人寿保险股份有限公司	88.57
前海人寿保险股份有限公司	88.46
财信吉祥人寿保险股份有限公司	88.44
中意人寿保险有限公司	88.17
友邦人寿保险有限公司	88.01
太平人寿保险有限公司	87.93
国富人寿保险股份有限公司	87.42
中德安联人寿保险有限公司	87.34
泰康人寿保险有限责任公司	86.76
中国人民人寿保险股份有限公司	86.27
北京人寿保险股份有限公司	85.9
瑞泰人寿保险有限公司	85.65
中英人寿保险有限公司	85.6
和泰人寿保险股份有限公司	85.37
长城人寿保险股份有限公司	85.18
阳光人寿保险股份有限公司	85.13
同方全球人寿保险有限公司	85
国华人寿保险股份有限公司	84.81
珠江人寿保险股份有限公司	84.61
富德生命人寿保险股份有限公司	84.5
昆仑健康保险股份有限公司	84.21
工银安盛人寿保险有限公司	84.18
合众人寿保险股份有限公司	84.1
中邮人寿保险股份有限公司	84.02
华贵人寿保险股份有限公司	83.94
建信人寿保险股份有限公司	83.93
中宏人寿保险有限公司	83.85
陆家嘴国泰人寿保险有限责任公司	83.77
复星保德信人寿保险有限公司	83.62
新华人寿保险股份有限公司	83.24
中信保诚人寿保险有限公司	83.21
国联人寿保险股份有限公司	82.97
复星联合健康保险股份有限公司	82.74
华汇人寿保险股份有限公司	82.35
东吴人寿保险股份有限公司	82.26
恒安标准人寿保险有限公司	82.16
中美联泰大都会人寿保险有限公司	82.04
百年人寿保险股份有限公司	81.88
横琴人寿保险有限公司	81.75
恒大人寿保险有限公司	80.99
中荷人寿保险有限公司	80.8
招商局仁和人寿保险股份有限公司	80.69
华泰人寿保险股份有限公司	80.6
民生人寿保险股份有限公司	80.04
长生人寿保险有限公司	80
太平洋健康保险股份有限公司	79.89
中银三星人寿保险有限公司	79.74
信泰人寿保险股份有限公司	79.21
君康人寿保险股份有限公司	79.17
上海人寿保险股份有限公司	79.13
中华联合人寿保险股份有限公司	79.03
光大永明人寿保险有限公司	77.88
渤海人寿保险股份有限公司	77.51
英大泰和人寿保险股份有限公司	77.26
国宝人寿保险股份有限公司	77.14
利安人寿保险股份有限公司	76.72
信美人寿相互保险社	76.66
招商信诺人寿保险有限公司	76.53
大家人寿保险股份有限公司	76.51
爱心人寿保险股份有限公司	76.13
海保人寿保险股份有限公司	74.99
和谐健康保险股份有限公司	74.35
德华安顾人寿保险有限公司	70.7
三峡人寿保险股份有限公司	70.67
君龙人寿保险有限公司	70.37
北大方正人寿保险有限公司	70.16
平安健康保险股份有限公司	69.75
中韩人寿保险有限公司	69.32
幸福人寿保险股份有限公司	69
中融人寿保险股份有限公司	66.97
中国人民健康保险股份有限公司	64.44
瑞华健康保险股份有限公司	60
汇丰人寿保险有限公司	58.21
弘康人寿保险股份有限公司	50.13

数据来源：中国银保信

2022年上半年财产保险（车险业务）服务质量指数排行榜

机构名称	指数
中国平安财产保险股份有限公司	95.13
中国太平洋财产保险股份有限公司	92.58
中航安盟财产保险有限公司	91.91
利宝保险有限公司	91.25
中国大地财产保险股份有限公司	89.86
大家财产保险有限责任公司	89.38
阳光财产保险股份有限公司	88.96
安盛天平财产保险有限公司	88.47
中国人民财产保险股份有限公司	88.41
中华联合财产保险股份有限公司	88.3
黄河财产保险股份有限公司	87.59
中国人寿财产保险股份有限公司	87.53
英大泰和财产保险股份有限公司	87.24
中煤财产保险股份有限公司	87.18
诚泰财产保险股份有限公司	86.73
太平财产保险有限公司	85.05
北部湾财产保险股份有限公司	84.97
泰康在线财产保险股份有限公司	84.9
鼎和财产保险股份有限公司	84.79
合众财产保险股份有限公司	83.62
中意财产保险有限公司	83.5
泰山财产保险股份有限公司	83.44
华安财产保险股份有限公司	82.74
富德财产保险股份有限公司	82.66
永诚财产保险股份有限公司	82.61
现代财产保险（中国）有限公司	82.3
中路财产保险股份有限公司	81.95
三星财产保险（中国）有限公司	81.89
华泰财产保险有限公司	81.79
恒邦财产保险股份有限公司	81.27
新疆前海联合财产保险股份有限公司	81.19
锦泰财产保险股份有限公司	81.14
渤海财产保险股份有限公司	80.17
亚太财产保险有限公司	80.07
紫金财产保险股份有限公司	79.66
融盛财产保险股份有限公司	79.5
安诚财产保险股份有限公司	79.25
华农财产保险股份有限公司	79.09
东京海上日动火灾保险（中国）有限公司	78.99
海峡金桥财产保险股份有限公司	78.95
众诚汽车保险股份有限公司	78.83
华海财产保险股份有限公司	78.11
都邦财产保险股份有限公司	77.48
中银保险有限公司	77.46
浙商财产保险股份有限公司	77.38
燕赵财产保险股份有限公司	77.35
珠峰财产保险股份有限公司	77.23
永安财产保险股份有限公司	75.49
日本财产保险（中国）有限公司	74.7
国泰财产保险有限责任公司	74.29
众安在线财产保险股份有限公司	74.08
长安责任保险股份有限公司	73.51
富邦财产保险有限公司	72.68
建信财产保险有限公司	71.12
国任财产保险股份有限公司	70.71
长江财产保险股份有限公司	67.83
三井住友海上火灾保险（中国）有限公司	67.05
鑫安汽车保险股份有限公司	61
京东安联财产保险有限公司	54.04

数据来源：中国银保信

在这份保险公司服务质量排行榜中，指数高于90的分别是中国人寿、太平洋人寿、交银人寿以及中国平安财险、太平洋财险、中航安盟财险和利宝保险。像平安人寿、大地财险这些保险公司的指数则在89以上，距离90只有一步之遥。



接下来该说的则是服务质量排行低于60的保险公司了，人身保险公司占了两个，分别是汇丰人寿和弘康人寿，财产保险公司占了一个，是京东安联财险。汇丰人寿还好，距离60的及格指数差距不算太远，弘康人寿和京东安联财险可就需要好好研究下怎么让客户满意了。



需要注意的是，银保信强调，当期的保险服务质量指数仅表征当前指标体系下，各保险公司在部分业务领域的相对服务水平，不代表行业及各保险公司的风险状况和全面服务水平，也不作为消费者选购保险产品的建议。所以，大家可以在买保险前可以看看这份榜单，但可不能将其当成攻略直接看着上边的买哦，时候自己的才是最好的。