

某商贸集团公司法人代表楚心初拨打外部电话投诉，声称因为调整经营重点，她要注销一家公司，公司经办先到税务等部门提交申请，过程都算顺畅，只是需要时间。本来在某大行的单位账户年费收缴是在每年的三月份，可是今年却提早到2月3号就被从公司账户扣缴了，且事先未通气。他们猜测，可能是财务跟管户客户经理提到拟销户才这样。上午财务又接到该行柜台电话，让财务把账户上的其他款项转走。财务到银行，柜台却以该公司“用了网银”，要收网银使用费。楚心初觉得银行是在抓紧时间乱收费，在故意刁难。

接到转办处理要求，网点通过该行系统核查心初反映的问题，确认扣收的费用不是账户年费，而是回单自助打印费用。慎重起见，再调阅客户开户以来的交易明细确认，2月3日自动扣收的费用为上一年度回单自助打印费。网点联系楚代表说明根据双方合约，回单自助打印费是先用后收，而非先收后用。楚代表判断可能自己先入为主了，因为单位讨论时有人提起单位账户销户对银行网点业绩考核有影响，她听到了，才会在听到财务的报告，认为银行理所当然会使祥子。接到网点解释，她觉得自己有疑问未跟当事银行核对清楚便对外发酵有些不厚道，于是，连忙故作姿态说钱不多，搞明白了就好。不待对方再多说佯称有事，便岔开话题，声称明天会让财务再去趟银行现场核对并提交销户申请，希望银行支持配合。