

2021年1月1日起，北京将正式启用医保电子凭证

。届时，参保人员到医院就诊无需携带医保卡，直接用手机扫码即可完成医保实时结算。为方便广大市民，请参考以下方式激活并使用。

一、成人医保电子凭证激活与使用

1、方式一：下载并安装手机APP——“国家医保服务平台”

下载安装APP后，点击页面底部【医保电子凭证】图标，输入真实姓名、身份证号，点击【注册并登录】按钮，点击【开始采集】按钮完成人脸识别，点击领取凭证即可完成激活。图示如下：



2、方式二：微信平台

在微信APP中搜索公众号“我的医保”，关注该公众号，并按步骤激活医保电子凭证。

3、方式三：支付宝平台

在支付宝APP中搜索“医保电子凭证”，并按步骤激活医保电子凭证。

二、老人、儿童医保电子凭证激活与使用

老人、儿童等不便使用智能手机激活医保电子凭证者，仅可在“国家医保服务平台”APP中由其亲属通过添加亲情账户的方式代为领取医保电子凭证。

步骤一

：由老人的亲属或儿童的家长，按照前述成人医保电子凭证激活与使用中提示，下载“国家医保服务平台”APP，并完成注册、激活。

步骤二：使用“亲情账户”，将老人、儿童加入家庭成员。

①点击底部菜单栏【我的】进入个人中心页面，在【我的家庭成员】板块点击图标“+”添加亲情账户。



?②请根据说明选择合适的绑定方式，然后点击【确认】按钮。

绑定方式选择

① 请根据说明选择合适的绑定方式。

使用身份证号绑定

如果被绑定人有身份证号，请使用身份证号进行绑定。

使用出生医学证明绑定

如果被绑定人未落户，无身份证号，可通过此方式领取临时医保电子凭证。

② 常见问题

1、如果被绑定人未办理身份证，可以使用身份证号进行绑定吗？

答：可以。只要被绑定人有身份证号即可通过此方式进行绑定。如果被绑定人大于16周岁，需要本人扫描认证后，方可完成绑定。

1、什么是临时医保电子凭证？

答：临时医保电子凭证是指使用新生儿出生医学证明绑定后生成的子账号临时电子凭证。该凭证仅在有效期内可以使用，后续可通过完善新生儿身份信息的方式升级为正式医保电子凭证。如果超过有效期仍未完善相关信息，该凭证将无法正常使用。

一图读懂

亲情账号绑定



确认

?③绑定方式：

方式一：使用身份证号绑定

请仔细阅读《家庭成员添加告知书》，确认无误后点击【我已阅读并同意】按钮进入家庭成员信息填写页面。并准确填写家庭成员的姓名、身份证号，选择家庭成员与您的关系。确认上述信息准确无误后，点击相机图标并按照示例上传个人承诺书和户口本正反面照片。

如果您添加的家庭成员小于16周岁，直接点击【添加账户】按钮即可完成账户关联。如果您添加的家庭成员大于16周岁，点击【添加账户】按钮后，请选择“人脸验证”的方式完成家庭成员认证。

The image displays two versions of a mobile application interface for adding family members. Both screens have a blue header with the title '添加家庭成员' (Add Family Member) and a back arrow. The left screen features a blue banner with a checkmark icon and the text '根据国家医保相关规定 办理业务必须先通过实名认证' (According to national medical insurance regulations, business processing must first pass real-name authentication). Below this is a form with fields for '姓名' (Name), '身份证号' (ID Number), and '关系' (Relationship). A '材料上传' (Material Upload) section includes a note about document validity and buttons for uploading a '个人承诺书' (Personal Commitment Letter) and '户口本' (Household Register). The right screen has a family illustration at the top and a '添加账户' (Add Account) button at the bottom.

方式二：使用出生医学证明绑定

请根据提示准确填写新生儿母亲的姓名、身份证号以及出生医学证明编号。确认上述信息无误后，点击【查询】按钮进入查询结果页面。

随后页面中确认出生医学证明查询结果是否正确，确认无误后点击【扫脸认证】按钮，对新生儿的母亲进行人脸识别。人脸识别成功后即可完成绑定。

