

根据我国法律规定，银行对储户的存款负有保密的义务。

“银行有权拒绝任何单位和个人对个人储蓄存款进行查询、冻结和扣划，法律另有规定的除外”。

凡事都有特例。也就是说，在一些特定的情况下，银行需要划走储户的钱，而且不必知道储户的密码就可以。

那什么样的情况可以这样做呢？主要有两类性质的业务可以这样做：



一、有签约关系的业务

第一种情况是银行卡或折本身产生的费用

例如，客户与银行签约了短信通知功能，按照已经既定的标准，银行每个月都要从

储户的账户中扣除短信通知费。

当然还有一些其他类似的费用，不必过多解释。



第二种情况是客户办理其他业务，签约了自动扣款功能

例如，客户在某保险公司办理了健康保险，需要每年扣划费用。

在办理保险的时候，是不是保险公司要求你出示了银行卡，并要求在交保费的到期日前把款项先划到卡里准备好呢？

在这种情况下，由于有了自动扣款约定，银行会在保险公司规定的时间点内，把客户卡上的资金划到保险公司指定的账户中去，完成扣款。

类似的还有归还公积金等贷款时，银行会在公积金中心规定的日期把资金从客户的账户中扣划出去。

二、法律规定的特殊业务，银行可以自动扣款

这就是比较特殊的了。比如，公检法等执法机关持相关手续，要求银行进行查询、冻结、扣划等，那银行必须按要求去做，自然也不用征得客户同意，不必知道客户密码是什么了。