

钱扣了对方没有收到，也不要着急，稍安勿躁，钱扣掉并不意味着马上就能收到。因为钱到账的速度和挺多因素有关系。

第一种情况是行内转账

如果是行内转账，收付款双方的账户都在手机银行这家银行，到账速度是最快的，几乎没有时差，这边转，那边马上到账。

因为不涉及到跨行清算，都是一家银行自己的事儿，只不过是从左面的兜里拿到右面的兜里，当然很快了，都不用咱反应一下，钱就到账了。

第二种情况是跨行转账

要是跨行转账，说道就多了。各家银行之间互相都不能直通，需要第三方，也就是银联帮忙给转一下。



图虫创意

这时候跟行内转账相比较，稍微慢那么半拍，不过，最主要的还是取决于收款的银行。咱通过手机银行把交易做完之后，钱就从银行卡里扣掉了，这个时候，转出方银行的事儿就办完了。

下一步就是收款行，他们得收款啊。接收的速度，就有快有慢了。有的银行收款的时候，比较快，快到和行内转账差不多，有的银行慢腾腾，不着急，得好几分钟，甚至十几分钟或者更长的时间才能到账。

所以说，楼主您得看一下，您的收款行是谁，先淡定地等一下，等那么几分钟，或者更长一点的时间。

第三种情况是产生了错账



上面所说的第一种和第二种情况，都是属于正常情况。要是有不正常的呢，比如，写错了收款人的账号，户名，或者收款行错误，那得让系统上哪去找真正的收款人呢？

收款行在收到收款人的详细信息以后，在办理入账之前，系统得负责任地核对一下，户名，账号都能不能和自己系统当中的对上。

要是能对上，就自动入账了，要是对不起，一边放着去，不能入账。或者还因为收款的账号出了状况，不再使用了，这些都是收不到款的原因。

这一放，收款人就收不到钱了。

真的产生了错账怎么办？

在收款行按照收款指示，找不着人的时候，就要挂账了。也就是把这笔钱放一个专门的地方保管起来。大致有这么几种处理方式：

一是自动退回。

大多数的情况是由系统自动退回给客户。有时候银行会发送通知，有时候不发送通知。但是，就算不特意发送退回通知，如果原来就有短信通知，也会有入账通知。

至于退回的时间，不一定。有的是收款行在收到钱的时候，发现入不了账，立刻退回，这种是比较快的了；还有的是24小时之后退回，并不一样。

二是银行主动发起查询。

银行之间互相通气，沟通情况，然后再由汇出行联系汇款人，解决问题。

三是收付款人都着急，于是主动发起查询。

对咱们汇款人来说，要是时间长收不到钱，可以打手机银行，也就是汇出行的客服，查询汇款去向。

由客服进行详细的反馈，或者由客服进行下一步的处理。这就顺查法，要是从收款行开始查询，就比较麻烦。

因为咱要向收款行提供更加详细的信息，比如，业务编号等，这些信息，汇款行是知道的，由银行出面比较好。现在银行都在加强对客户的服务，服务态度是不错的，我们可以放心地电话咨询一下。