

信用卡的额度等于钱，这是持卡人的共识。如果没有保管好，不小心把信用卡弄丢了，怎么办？不用急，按以下步骤操作，冻结或者挂失信用卡，就能及时止损了：

一、登陆手机银行自己进行锁卡处理

就是进入手机银行，找到信用卡模块下的锁卡模块。以中国银行的手机银行为例：

中国银行的手机银行信用卡模块项下有一个交易，叫做“一键锁卡”。如下图：



进入到此交易后，我们可以看到，卡状态为“未锁定”，锁卡配置为“未配置”，点击“未配置”这三个字，进入安全锁配置界面，如下图：



把右手边我划红圈的地方，有需要锁住的就点击，保险起见，全都选上，把这些功能全部锁上。

我们可以看下面的解释：

一键锁卡功能，支持随时随地关闭（或打开）境内外无卡或刷卡交易，也可灵活设置交易时间段限制和交易金额限制。

看看人家银行是不是说得很清楚？时间、交易地点都不受限制，随时随地加锁解锁，方便快捷。

信用卡锁定以后就不能用了。不管谁捡了去，都跟废卡一样，不用担心会被盗刷。如果还是不放心，或者银行的手机银行没有此功能，看下一条。

二、打银行的客服电话挂失

多数银行的客服电话都支持紧急挂失。不需要多按键操作，可以直接进行挂失操作。

如果办理别的业务，可能要请按1请按2请按3啰嗦一段时间，但是挂失业务干净利落，咱尽可以直接拨打电话挂失处理。

尤其是对手机银行不熟练，不经常使用的人，和手机银行功能不全的，不要犹豫，直接打电话，不要浪费时间。

不过，这样的挂失是临时挂失。客服会提示您在几个工作日之内，持有效证件到银行办理正式挂失。请注意：如果不在规定的时间去，临时挂失就失效了。



三、去银行柜台挂失

要记得带着身份证去，不要空手去。具体流程不需要咱操心，银行柜员会替咱打好一切的。

在银行柜台办理，如果确定自己就是找不到卡片了，可以直接办理挂失换卡，不需要再等待几天。

四、注意要点

如果采用第一或者第二种方式，信用卡依然没有找到的话，要记得第一时间办理正式的挂失补卡手续。

第一种方式是通过手机银行挂失补卡。如下图：



在手机银行—信用卡—挂失/补卡

交易界面，选择“挂失+补卡”，确认或者修改一下收卡的地址，提交就可以了。

第二种方式是到银行柜台去办理正式挂失补卡。要记得带着自己的身份证件，本人亲自驾到就可以了。