近期，多家商业银行官网发布消息称将下调个人结算账户非柜面交易限额，以应对频发的电信网络诈骗案件，进而保障客户的资金安全。

银行

一、何为个人非柜面交易业务限额？

个人非柜面交易业务是指个人银行账户不在银行网点的柜台进行资金交易，而是通过非柜面渠道，即网上银行、手机银行、自动柜员机、POS机、第三方支付平台等。

而“限额”，主要是目的是控制资金安全风险，银行对于个人非柜面交易业务将设置交易限额。

为了应对近期电信诈骗频发事件，一些银行对个人账户的管理进一步收紧，降低了交易限额，例如：

（1）光大银行网上支付交易将单日、单笔限额统一调整为10000元。

（2）浦发银行对于长期未使用的账户将由单日5万元限额降至1000元。

（3）广西北部湾银行的限额措施比较具体，将个人客户非柜面限额分为8个等级，其中从1级到7级，单笔或单日限额标准分别为0元、2000元、5000元、1万元、50万元、100万元和500万元。

非柜面交易业务

二、如何看待银行下调个人非柜面交易业务限额？

保障客户资金安全与确保交易的便利性同等重要。不能为了安全，将风险控制制定得过严，否则会给我们日常使用银行卡带来不便利；也不能为了便利，而不顾资金安全。为此，如何找到平衡点，将考验银行的态度和能力。

银行此次下调个人非柜面交易业务限额从出发点是好的，毕竟是为了降低客户资金安全的风险，不过银行在下调个人非柜面交易业务限额时，应该注意以下两点：

1.限额标准不能一刀切，千人一面。

广西北部湾银行的方法就比较科学，对限额标准进行分级管理，不同等级，限额不同。

2.开放个性化提升额度服务。

对于降低了交易限额的客户，银行应当开通相应的人工服务，只要客户持本人有效身份证件原件及银行卡，到相应银行网点进行身份核实，就可以放开至原有限额标准。