刚开始接触淘宝的新手商家对于平台的各个规定都不是很熟悉，今天小编来带大家了解下商家怎么处理淘宝退款？

一、未发货。

1.按时退款：在未发货的情况下，买家如申请退款，一般情况下，卖家应在5天内完成退款申请，否则系统将默认为退款时间到了。

2.合理拒绝：如果可以断定买家是恶意退款，则卖方也可以基于正当理由拒绝买家的退款申请。

二、已发货。

1.收到货物要求退款：您可以拒绝退款，然后对方还会再次提出退款，这个时候您就要自己和对方协商解决问题了。如不能解决，淘宝相关人员会跟进处理退款事宜(会根据这批货的质量等问题判断这批货是否应该退还给买家，如果质量没有问题，买家退款肯定会被拒绝，然后交易成功)。

2.未收到货物要求退款：即对方没有收到你的货物，因此要求退款，此时系统会强制要求卖家上传发货凭证，以证明货物确实已发出。随后淘宝相关人员将对这份发货单的有效性进行审核，如果审核通过，已经证明买家已收到货物，则将买家拒绝退款。如未通过审核，则说明您的发货单存在问题，将直接退回给买家(一般情况下，只要您发货成功，买家将不会要求退款，但您一定要在上传发货凭证的同时拒绝退款)。

三、已收到货。

1.七天无理由退款：卖方在收到货物后，确认收到货物之前，可申请退货退款，只要符合相应的申请理由，卖方应同意在收到货物无误后退款。

2.确认收货后：卖家可以在发货后20天内申请退款，交易成功后15天内如有异议，可启动申请退货程序进行维权。如已超过期限，需自行通过阿里旺旺与卖方友好沟通，协商处理。

可参考下图：

订单状态	如何申请退款/售后	如果卖家同意退款	如果卖家拒绝退款	如何撤销退款/售后申请 (确定您和卖家已经协商一致再进行申请哦)
"买家已付款"	【我的淘宝】-【已买到的宝贝】-找到该笔订单-【退款/退货】-【仅退款】。 细流程请【点此查看】	全额退款 在您申请退款后48小时内，卖家对退款申请逾期不处理或同意退款申请。	卖家点击发货。 交易继续正常进行。若您仍需退款，建议重新发起退款并且联系卖家。	"我的淘宝-已买到的宝贝-退款管理"找到您的退款，点击【撤销退款】即可。
"卖家已发货"	【我的淘宝】-【已买到的宝贝】页面找到该笔订单，点击【退款/退货】，选择服务类型和退款原因。 详细流程请【点此查看】	退款/退货申请成功 在您申请退款后的5天，卖家逾期不响应退款申请,默认达成退款协议,按退款协议中的约定直接退款给买家或者进入到退货程序。	卖家拒绝退款申请，会员可以选择"修改退款申请"或者"要求淘宝介入处理"。 详细流程请【点此查看】	"我的淘宝-已买到的宝贝-退款管理"找到您的退款，点击【撤销退款】即可。 温馨提示：即买家已退货和客服介入处理的交易无法取消退款
订单显示为"等待买家付款"	该状态表示您还没有成功"付款"，买卖双方协商后可以关闭交易，或者让卖家关闭或系统超时自动关闭。	/	/	温馨提示：买家每天关闭交易的操作次数会有5次限制，操作满5次后就只能由卖家操作关闭了。

以上就是关于商家如何处理退款的全部内容了~