

来源：青岛信网

信网3月22日讯(记者 李鑫邦)近日，市民徐女士告诉信网(0532-80889431)，她在淘宝“简尚原创牛仔馆”购买一条牛仔裤，由于疫情影响，商品无法按时送达，徐女士要求退货退款，并让商家拦截快递方便进行二次销售，但是当快递退回并显示签收后，退款申请却不被商家通过。信网联系了“简尚原创牛仔馆”，其工作人员表示，目前该笔订单已经成功进行退款。

3月10日，徐女士在淘宝店铺“简尚原创牛仔馆”下单了一条价格为68.9元的牛仔裤。“买裤子本来就是打算这几天用的，现在这个情况，还怎么正常拿快递？”由于青岛疫情防控的有关规定，徐女士担心不能按时收到牛仔裤，考虑到这些原因，便向商家提出退货退款，希望店铺可以对快递进行拦截。与此同时，商家也同意进行退货退款，并表示收到货后就会进行退款，钱款将会原路返回。

过了几天，徐女士看到自己退回的快递已经被退回发件人签收，于是便询问店铺何时可以退款，商家却表示仓库并没有收到退货，这就让徐女士十分的疑惑：“为什么快递已经签收了，商家还说仓库没收到货？”

据徐女士所述，对于卖家的说法，他多次与中通快递进行了交涉。中通快递告诉她，快递已经送到对方的仓库，并且表示是本人进行的签收。徐女士表示，“中通还给我看了相关的物流证明，因此一定不是物流的问题，是商家一直在拖延不给办理，希望店铺尽快办理退款和退货！”

截至目前，徐女士多次与商家进行协商，而客服却一再表示，问题会在48小时内进行处理。

为了解情况，信网于3月22日联系了淘宝店铺“简尚原创牛仔馆”，其工作人员表示，“目前该笔订单已经为其进行了退货退款。”对于之前快递签收后为何不马上进行退款，工作人员尚未进行回答。