

随着网购渐渐成为我们工作生活中密不可分的一部分，我们在淘宝上购买商品也越来越频繁，就不可不避免的就会有踩雷的时候，但是在申请退货退款时被淘宝商家无情拒绝了，这种情况应该怎么办呢？



如果我们购买的商品在不影响商家二次销售的前提下，有以下三个途径进行申请维权：

1、申请淘宝小二介入。

当我们与商家之间出现纠纷时，可以及时地申请淘宝小二介入，小二会根据我们与商家的聊天记录以及双方的举证来判断处理，如果商家确实存在过错，淘宝小二会帮助我们进行退货退款。

2、拨打12315消费者申诉举报电话进行维权。

如果淘宝小二的处理结果没有满足我们的需求，我们可以在工作日拨打12315消费者申诉举报电话进行维权处理，一般3-5个工作日就会得到回复或解决。

3、前往黑猫投诉平台进行投诉维权。

另外，我们也可以黑猫投诉平台提交相关证据，即可发起维权，相应的工作人员接到投诉也会帮忙协助解决。

以上就是关于淘宝卖家不同意退货退款怎么办的讲解。假如大家想要了解更多相关知识，可以继续关注我或给我留言，小编后期将继续奉上精彩内容。