

随着国内常住人口城镇化率的提高，未获当地户籍及已获当地户籍但不满三年的各类群体，达到三亿人。2021年，政府工作报告提出“尽最大努力帮助新市民、青年人等缓解住房困难”。今年3月，银保监会、人行发文引导加强新市民群体金融服务，首次从国家层面提出“新市民金融服务”，强调为新市民提供多方位金融服务。

随着“新市民”的全新定义，围绕三亿“新市民”就业创业、安居乐业、子女教育、老人养老等服务供给话题受到全社会关注。此后，多地银保监局细化新市民金融服务方案。为保障新市民金融服务工作落地见效，深圳银保监局日前制定《关于加强新市民金融服务的工作方案》，鼓励辖内银行保险机构制定专项工作方案、建立专项激励机制、实施专业化产品和服务创新、设立新市民消费者权益保护专岗。

作为典型移民城市，“来了就是深圳人”不仅仅是一个口号，更体现着一个城市对寻梦者们敞开胸怀的接纳与包容。深圳拥有1400万新市民，政策指引下，深圳银行业保险业聚焦新市民金融服务需求，建机制、促创新、优服务、提质效，努力打造新市民金融服务的“深圳样板”。

农行深圳分行聚焦大中专毕业生

、创业人群、务工人员、投靠子女的老人等四类重点人群，着力解决新市民在就业、创业、住房、医疗等领域的需求。从金融社保卡、“工薪宝”平台等金融产品，到公积金服务，该行着力构建更加均等化、便利化、透明化、人性化新市民金融服务，助力新市民融入新生活，提升新市民的获得感、幸福感和安全感。

深化普惠金融 支持新市民就业创业

深圳充满活力的城市特征，吸引刚毕业的小玲来到这座城市。初入社会，小玲与其他同龄人一样，需要解决租房、购置生活用品等需求。一个偶然的的机会，小玲了解到农行有面向大学毕业生的专属产品“毕业e贷”，就提交了申请且很快获得审批，顺利解决了日常消费的资金需求。

新市民扎根城市，面临衣、食、住、行等多方面资金需求，农行深圳分行积极创新金融产品，充分满足新市民多方位的个人融资需求，支持新市民融入城市生活。

在日常消费方面，该行通过“毕业e贷”等贷款产品，满足高校毕业生进入社会的消费需求。在居住需求上，该行利用“乐分易”、家装分期、汽车分期、优惠利率账单分期等信用卡分期产品，满足新市民家装、购车、教育等领域金融消费需求。

此外，针对深汕特别合作区的新农民或在当地从事农林牧渔业相关上下游工作的本地居民，该行“惠农e贷”产品能够满足此群体购买生产工具、兴建农村住房等需求。

作为典型移民城市，在金融业内人士看来，深圳创新创业活跃，新市民金融服务的重点领域无法离开创业就业。

作为一位潮汕人，小林对商业有着与生俱来的敏感度。深圳优良的营商环境，让小林决定来深创业。以往初创公司申请贷款不容易，小林因在农行开立了对公户，了解到该行有针对小微企业的“首户e贷”产品，顺利申请下来，企业的资金周转问题得以快速解决。

针对新市民创业“开户难”“首贷难”问题，农行深圳分行推出“小微企业简易开户”措施，加大对新市民金融服务的支持力度，在全辖网点支持电子营业执照开户，解决小微企业开户难问题。

据介绍，该行“首户e贷”产品面向工商注册2年以内的小微企业法人客户，满足初创小微企业经营过程中的短期流动资金需求，解决小微企业“首贷难”问题。同时通过“助业快e贷”等贷款产品，满足小微企业主或股东等新市民群体的经营融资需求。

瞄准新市民“集聚”区，破解融资难、融资贵

就业、创业形成的金融服务需求是新市民群体的最大一部分。为支持新市民充分就业，农行深圳分行积极加大对吸纳新市民就业较多的行业及企业的支持力度。针对新市民聚集的产业园区，提供园区综合服务方案，在支付结算、融资融智、系统开发等方面提升园区服务能力，满足园区管理方、入园企业、企业员工的综合金融需求。

针对吸纳新市民就业较多的战略性新兴产业

，如制造业、信息传输、软件和信息技术服务业等，该行推出先进制造贷、上市助力贷、科创赋能贷、科创产业基金等产品满足企业融资需求。针对建筑业企业，创新推出“分离式保函”和“工程项目保”等产品，提升建筑业企业保函业务的可得性和

便利性，满足企业农民工工资保函等业务需求。

农行深圳分行重点服务作为吸纳新市民就业主力军的小微企业，对小微企业施行信贷额度不限时、不限量，随到随借，保障小微企业融资需求。

对于小微企业融资需求，在破解融资难后，农行深圳分行针对融资贵问题，推出小微企业和个体工商户阶段性减免开户

手续费、单位结算账户

管理费、企业网银年费、人民币

转账汇款手续费、通存通兑汇款手续费、银行询证函

费等费用具体举措，切实降低小微企业和个体工商户融资成本。对新市民个人，农行深圳分行则提供一个免收小额账户管理费

和年费的账户，并免收掌银转账手续费等费用，进一步降低金融服务成本。

民生场景创新举措，“浓情暖域”凸显金融有温度

除新市民就业创业外，从保障性住房

、租赁住房，到新市民征信服务、社保金融体系的便利化，既是新市民刚性需求，也是金融服务的重要场景。

深

圳市

人才安居

集团是助力深圳人

才安居乐业的一大平台，农行深圳分

行积极在保障房

开发贷、租赁住房开发贷、棚改贷等领域向人才安居集团加大信贷支持，给予利率优惠，支持各类住房建设，保障新市民“住有宜居”。同时，该行积极为新市民办理公积金业务提供便利，目前该行辖内所有网点均可办理公积金贷款业务，其中16家网点可提供公积金缴存、提取业务。另外，该行还是深圳市七家具备公积金归集资格的银行之一。

社保卡是城市的民生卡，为方便新市民办理，农行深圳分行推出了金融社保卡即办即取业务，在全市所有网点配备了即时发卡设备，并为企业提供上门批量办卡和特殊人群上门办卡服务，实现社保卡“指尖办”“就近办”“马上办”，为新参保个人等新市民客户提供一站式社保服务。

农行深圳分行主动利用营业网点开展“浓情暖域”暖心服务，在营业厅常备雨伞、爱心座椅、手

机充电、饮用水以及轮椅、听障人士爱心卡、放大镜、老花镜等便民设施，提升服务温度。

聚焦金融宣教、农民工工薪保障，构筑金融服务“安全感”

农行深圳分行以客户为中心，为客户创造价值，维护消费者权益。持续开展“请进来”“走出去”“跑上门”的金融宣教活动，在营业网点设置金融教育宣传专区，配备各类金融知识资料；动态开展金融知识小讲堂，为现场等候客户讲解如何防范电信网络诈骗、银行卡用卡安全等知识；依托网点阵地优势，到周边商圈、社区普及金融知识。

农民工工资一直是社会关注的焦点。据介绍，农行深圳分行打造了“工薪宝”平台，集农民工考勤、工资代发、政府监管等功能于一体，有效解决企业违规占用农民工工资的问题。同时，推出农民工“筑福卡”专属借记卡，减免银行卡年费、工本费、短信服务费、ATM跨行取现手续费等多项费用，为农民工群体提供实实在在的实惠和好处。

农行深圳分行相关负责人表示，该行将不断优化新市民金融服务，持续向新市民提供更加均等化、便利化、透明化、人性化的服务，不断推动新市民金融服务升级。