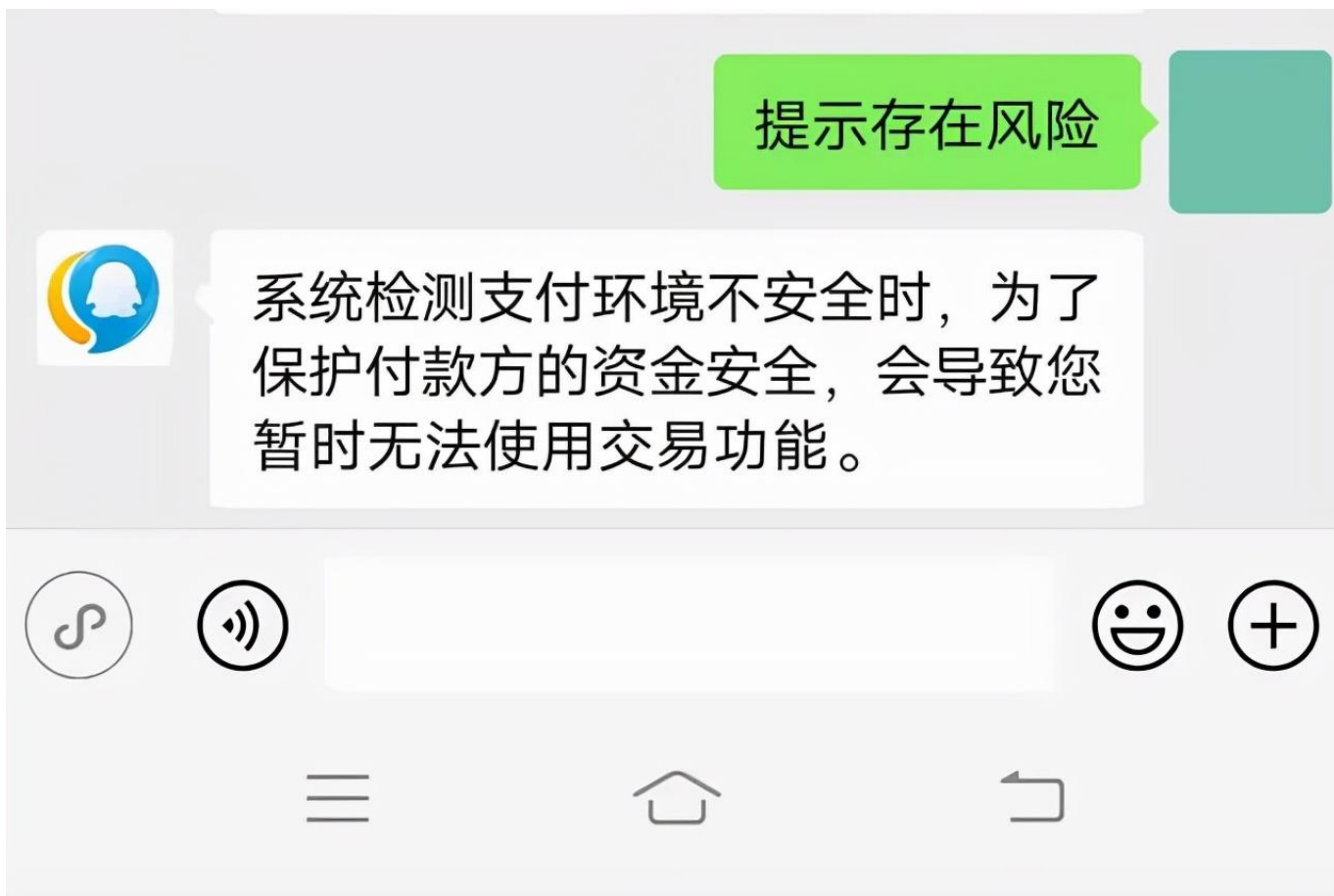


很多用户使用微信进行转账时，会收到“被限制”的提示，但又不知道是什么原因导致的，本期文章结合微信转账限制提示话术的不同，说说原因。

一、提示“存在风险”

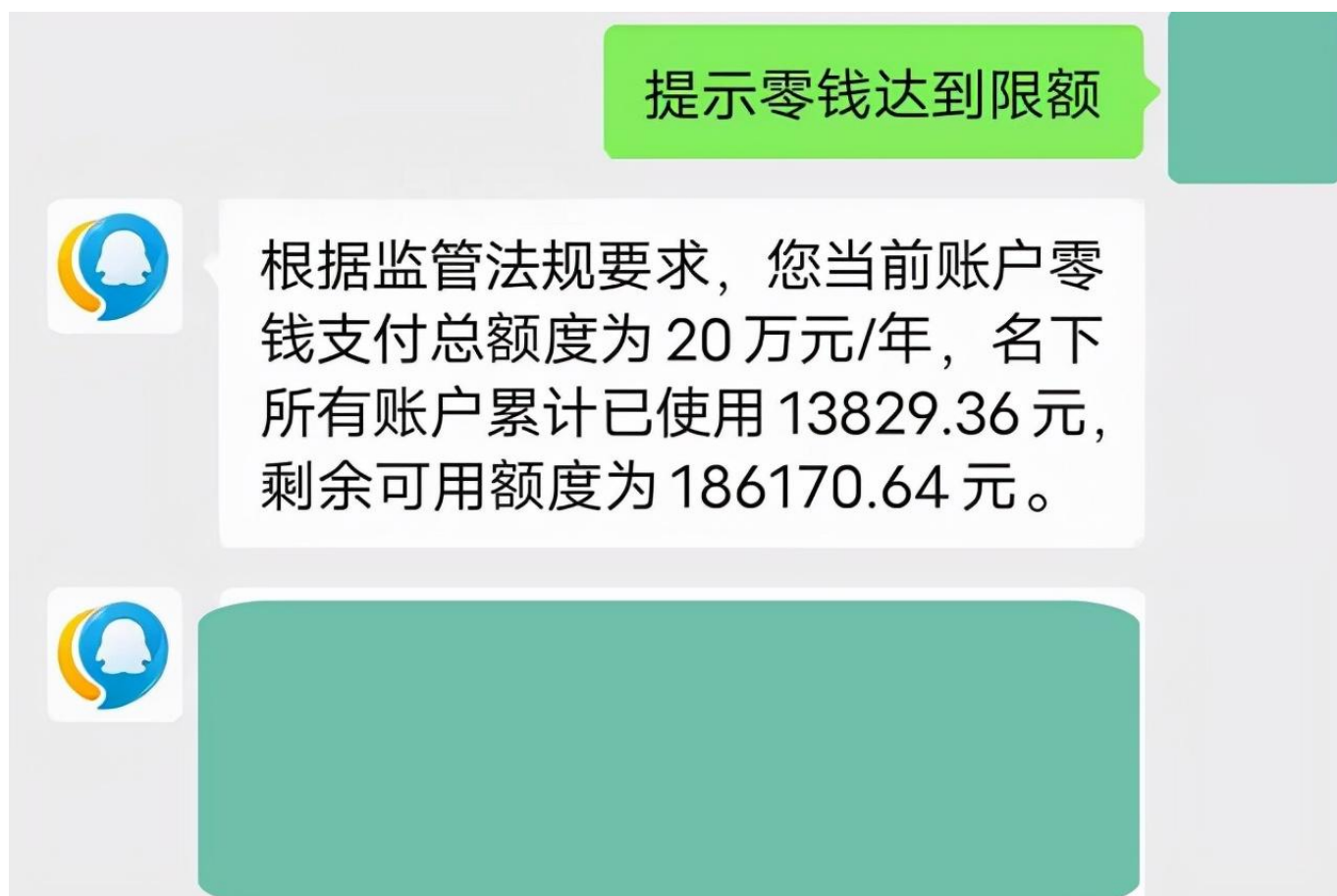
如果微信转账时被限制，提示“存在风险”，这是因为微信官方检测到支付环境不安全导致的，但不一定是付款方的问题，可能是对方的账号存在异常，比如在不常用的地区登录，存在盗号风险等。如下图：



之所以限制用户转账，是为了保护付款方的资金安全，如果已经确认了对方的身份，最好是让对方或自己使用常用的手机设备进行转账。

二、提示“零钱达到限额”

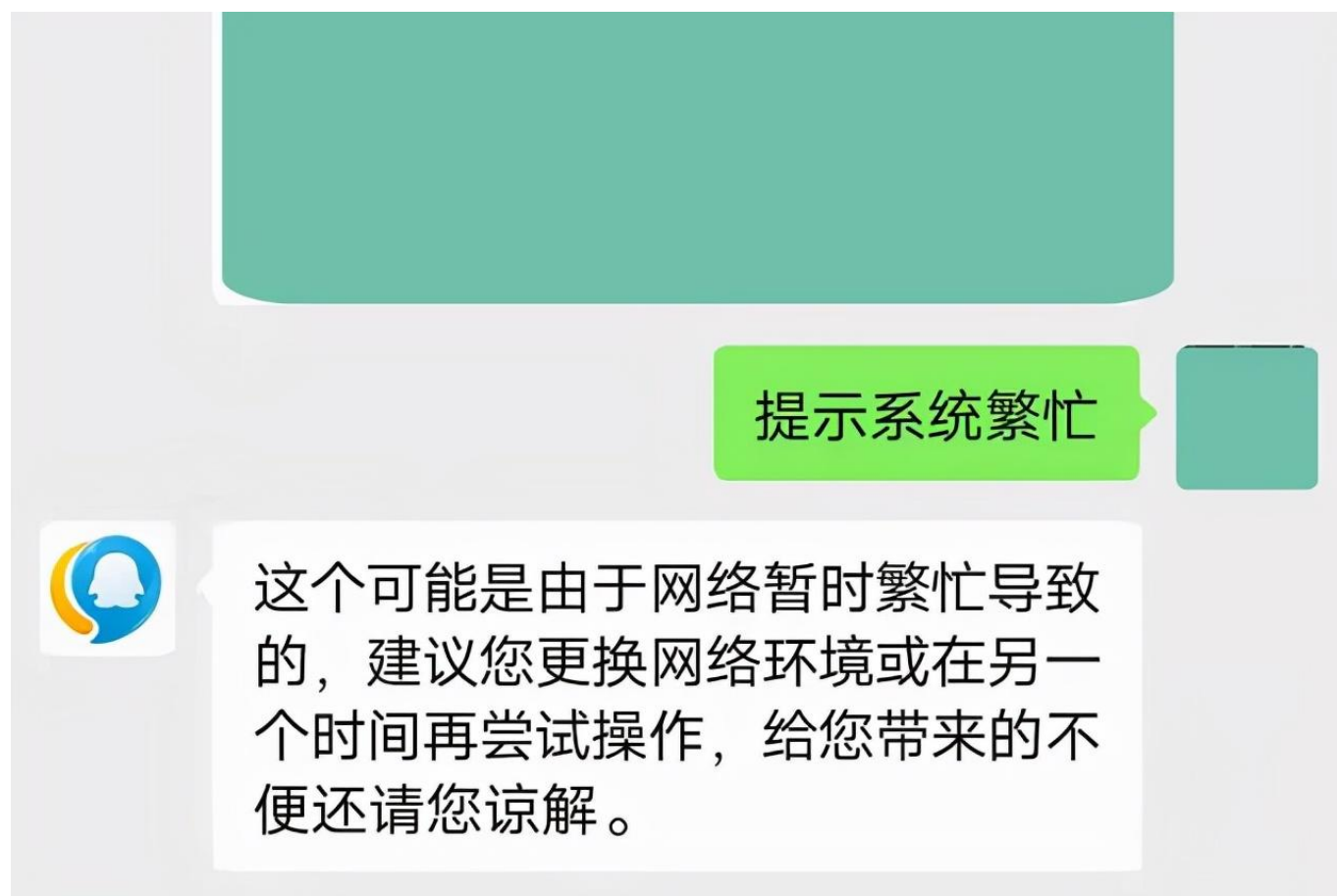
如果转账被限制时，提示“零钱达到限额”，多半是用户零钱支付金额达到上限（微信账户零钱支付总额度上限为20万/年），如果累计使用额度达到20万，就无法进行零钱转账。如下图：



如果是这种情况，可以使用银行卡或其他方式进行转账，别使用零钱进行转账即可，待第二年的1月1日，就又可以使用零钱转账了。

三、提示“系统繁忙”

如果使用微信转账时，提示“系统繁忙”，多半是网络故障导致的，比如微信服务器临时维护，用户使用的网络不稳定等，都会出现此类提示。



遇到这种情况，稍后再尝试或者更换网络环境再进行转账操作，就可以正常转账啦。

结束语：除此之外，如果用户使用银行卡进行转账，也收到了类似的提示，那就只能拨打银行卡的客服电话进行咨询，银行卡也存在诸如此类的问题，但支付限制与微信无关，多是银行限制导致。