郑州集美美容医院
，是亚洲知名的整形美容连锁机构香港集美整形集团在华中地区的根据地、
河南地区唯一一家正规二级美容专科医院。2020年，经过
中国整形美容协会
的认证，郑州集美美容医院在全国众多省市诸多申报参评医美机构中凭实力脱颖而出，荣获5A级医疗美容机构认证，在业内的级别等同于“三级甲等”医院认证。

此次
郑州集美选择与营销智能数字化领先企业快商通携手
亦是捕捉到了数字化浪潮，敢为人先做医美行业第一批数字化升级的尝试，为医美行业数字化改革前行做指引。

本次合作中，面对医美机构最关心的“留联、转化、成本”
这几方面，快商通依托对话式AI
为郑州集美搭建了
智能客服系统以及智能营销套电机
器人组合服务
，从套电到转化全方面优化获客与服务，提高转化率，实现数字化营销变革。

1. 有效提升开口率，AI赋能企业精细运营

现在是“大数据时代”，
数据是企业不可忽视的隐形资产

。在快商通运用对
话式AI技术赋能郑州集美获客留联的
过程中，AI开口机器人
通过用户意图识别能力，在与用户的
对话交互中会沉淀大量数据并形成用户画像，自动标注记录用户意向及需求。

快商通客服系统
中沉淀的庞大数据信息库和客户画像
支撑AI开口机器人能够精准的理解客户
，洞察用户需求。从首句引导语切入客户的需求点，直击客户痛点趁势留联，为郑州集美有效刺激客户的开口和留联。

2. 留联转化更高效，人机协作实现1+1>2

传统的人工客服长久以来都是单线运行的存在，受到客服能力、情绪、时间等方面的影响，效率无法达到100%。而

快商通营销套电机器人能力、精力、情绪24H都是最佳状态。

套电机
器人和人工客
服原本都作为单线存在，但
在人工客服的基础上，添加对话式AI产品
，意在打破传统到院
转化模式，创造双线并行的新架构，达成人机协作1+1>2的效果。

快
商通
营销套电
机器人与郑州集美
客服进行人机协作时，形成了新的业
务模型。白天机器人辅助人工
，优先处理繁杂的信息，通过对话判断访客质量，过滤不良信息再传达客服；接待过程中无缝衔接人工。机器人做好前期预处理工作
，为人工客服分散了需求，让人工客服得以留出精力应对高质量、高需求的客户，更高效地完成后期留联和转化。
夜间套电机器人可以独立接待客户，留联率超越人工
，次日系统会将线索自动分配给人工。减少夜间人工支出的同时
保存了客服的精力，明显提高留联后的营销效率。

快商通，赞18某医美头部客户现身直播间，快商通套电机器人真实留联分享

3. 前沿技术让对话式AI更有温度

不同于市面上的其他机器人，快商通营销套电机器人基于行业领先的对话式AI能力，对话水平与营销水平已达到真假难辨的程度。

通过深度学习技术和医疗行业最大规模对话数据
的训练，快商通智能营销套电机器人已经具备语境感知、特征理解、上下文记忆的能力，能够精准识别用户真实需求，让对话更有温度，更懂客户。在赋能郑州集美

的过程中，
快商通智能营销套
电机器人能够做到以真人的姿态独立
接待客户，在不同的语境对话中感知客户情绪
，以不同的对话方式用词从情绪和关怀上触达客户
。掌握夜间流量，降低人工成本。

4. 成就客户 初心不改

深耕人工智能13年，
快商通一直以成就客户为核心价值观
。郑州集美为了客户追求精益求精的态度与快商通成就客户的理念不谋而合。快商通对客户设立了专属的客户成功服务团队，从内部到外部全方面赋能。
对机构内部，快商通联合百度为郑州集美提供营销诊断服务。

- 用行业领先的AI算法对0
  开口竞价词进行语义分析
  ，再通过大数据排序后为企业输出高投入低回报竞价词与竞价项目。

- 针对0开口竞价项目，
  自动挖掘行业开口率较高的竞价词，以供高投入低回报的重点项目竞价优化，精准查漏补缺。

- 基于全链路数据闭环，
  挖掘留联用户搜索词特征，
  一键定位高留联意愿人群，利用聚类算法
  与文本对比算法，挖掘高意愿用户潜在热词，实现高回报精准扩词。

对外部：
快商通营销套电机器人通过高效
的客户服务模式，
不断优化智能客服中心的服务能力
，提升郑州集美的访客体验，实现获客与口碑的双赢。