

掌握玉溪汽车保险理赔知识汽车理赔切勿不被动 【摘要】玉溪是云南省重要经济城市，伴随玉溪经济的发展，玉溪私有汽车数量也是越来越多。购买汽车过程中，不少玉溪车主虽然有购买玉溪汽车保险，但是他们对玉溪汽车知识了解过少。那么，玉溪汽车保险理赔需要注意哪些问题呢？玉溪汽车保险报案需及时 当事故发生时，要立即向公安机关报案，还需及时向玉溪汽车保险公司报案，及时携带保险单正本、驾驶证、被保险人的身份证到玉溪汽车保险公司或指定地点正式报案，详细填写出险经过以及报案人、驾驶员和联系电话。因保险事故导致的车辆所有损失在修复之前，须经玉溪汽车保险公司定损(定损可到玉溪汽车保险公司指定的修理厂或4S店，也可到具有定损资格的厂店进行，但必须保证三方人员全部在场)，以核定损失项目及金额。玉溪汽车保险理赔材料需齐全 进行事故处理时，根据玉溪汽车保险公司的提示，收集齐全相应的索赔资料。在事故处理过程中的疑问，要及时和玉溪汽车保险公司沟通。定损完毕后才可修理受损车辆，给第三人造成人身或者财产损害所支付的赔偿金，理赔前也要经玉溪汽车保险公司核定赔偿项目和相关证据、数额。车主要积极协助玉溪汽车保险公司完成对车辆查勘、照相以及定损等必要工作。结案前应向交管部门了解事故中自己应负多大的责任、损失多少和伤者的赔偿费用等情况，然后再向玉溪汽车保险公司询问哪些情况能赔哪些情况不能赔，尽量减少损失。根据我国《海商法》规定，“保险事故发生后，保险人向被保险人支付保险赔偿前，可以要求被保险人提供与确认保险事故性质和损失程度有关的证明和资料。”若客户自行修理，玉溪汽车保险公司会重新核定甚至拒绝赔偿。出现交通事故后除了要及时向相关部门报案外，还要注意保护现场，保留证据。车主需注意做好前期工作，避免日后理赔时麻烦被动。车辆修复以后，在支付修理费用和办理领车手续前务必对修理质量进行查验。领取赔款时，需要携带本人身份证。委托他人领取的，应提供书面授权委托书，以及委托人和被委托人的身份证。这就是完整的保险理赔流程。慧择提示：一旦发生保险事故，广大玉溪车主一定要及时向玉溪汽车保险公司进行报案。同时，车主需注意做好前期工作，将玉溪所需材料准备齐全，避免日后理赔时麻烦被动!