

作者| 猫妹

来源| 大猫好规划

现如今，养宠物是个再寻常不过的事情，猫妹朋友的小区，“毛孩子”的数量都快赶上孩子了。

但是，这养“毛孩子”，丝毫不比养孩子省心，有个病啊灾啊的，也得造不少钱。

所以，宠物保险火了起来，成了很多“毛孩子”家长心目中的救命稻草。

谁曾想，这边有人却更糟心了。

最近，北京商报采访了一位宠物险的投保者，她遭遇的连环糟心事让人瞠目结舌。

猫妹来帮大家梳理下：

家住辽宁省的吴颖（化名）在某平台为自家的猫投保了一份宠物险，该保险附加了三项增值服务，其中包含一针猫三联疫苗。

然而，当吴颖准备享受这项增值服务时，却被告知疫苗缺货。

但这份宠物险的定点医院超6000家，在吴颖所在的城市也有上百家，这么多的医疗机构，难道都没有一针疫苗？

经客服解释才明白，原来这份宠物险就医支持的定点医院并不适用于增值服务，增值服务支持的医院要远少于就医定点医院。

但这一信息，只有在投保后才能得知。

后来吴颖自己查到了一家有库存疫苗的定点医院，但当联系客服预约时，又被要求补差价。

可保单上并没有写明需要补差价，经过据理力争，吴颖才终于免费享受了打疫苗的这项增值服务。

仅仅是享受一个增值服务，就遇到了这么多阻碍，很难不让人担心之后出险需要理赔的时候又会有多少幺蛾子。

事实上，虽然现在养宠物的人越来越多，但宠物的保险市场还相对小众，做的保险公司少，行业也不规范，自然而然就会出现一些幺蛾子。

首先，宠物识别就是个问题，几个月就变一个样，谁能保证买保险时的猫和申请理赔时的猫就是同一个呢？咱们人

有身份证，可以验DNA，有指纹、声纹等可以识别，但宠物怎么识别呢？

其次，宠物医院

也不像人的医院那么规范，人的医院有监管、有收费标准，但宠物医院都是民营诊所，人家说多少钱就是多少钱，保险公司的风控是个很大的问题。

正是因为这些潜在的风险，做宠物保险的保险公司并不多，没有竞争，自然好的产品、好的服务就少。

甚至还有假冒宠物保险的，实际上可能只是某个公司提供的服务大礼包或者优惠券，但却包装成保险的样子，就类似

与咱们买的“手机碎屏险

”，它并不是由保险公司承保的，真的出了售后问题，保险的监管也管不了，大家要注意识别。

说到这里，如果大家还想要买宠物险的话，给大家几个建议：

- 1、买带有鼻纹识别功能的产品，虽然采集数据麻烦些，但是这是目前最好的宠物识别方法，省的日后扯皮“我的猫是我的猫”；
- 2、注意识别是否为保险公司承保，如果买成了什么服务大礼包或者优惠券，那保险的监管管不了；
- 3、认真了解保障详情，通常会有定点医院限制，免赔额，免责事项以及索赔时效等，这些在保险条款里一般都能找到，一定要认真阅读，不要看一眼宣传，想当然的就买了，理赔时才发现这也限制、那也限制，产生心理落差。

当然了，像上面这位投保者遇到的这种保险，增值服务的条款这么模糊，等人家把保费付了，用的时候才道出其中的细节，真的很下头，也别怪人家计较了。