

工控机

开机启动时我们经常会碰到各种不能正常使用的问题，下面我们把这类故障现象及处理方法在这里给大家汇总分析一下，希望你在碰到类似的问题时，能给你们提供一定的帮助！

故障现象一：工控机在开机过程中出现死机故障。

故障原因分析：

- 1、工控主板BIOS设置不当。
- 2、工控机在移动时设备遭受较重振动。
- 3、灰尘油污等腐蚀电路板及接口。
- 4、工控机内存条送达或接触不良等故障。
- 5、客户自己将CPU超频。
- 6、客户扩展外围板卡导致硬件兼容性问题。
- 7、工控机硬件配件质量有问题。
- 8、客户升级主板BIOS升级失败等原因。

解决方法：

工控机在开机过程中出现死机故障的常用解决方法：

1、如果工控机是在移动之后发生死机，可以认为移动过程中电脑受到很大振动，造成电脑内部器件松动，从而导致接触不良，引起工控机死机，这时只要打开机箱把内存、硬盘等设备重新紧固即可。

2、如果工控机是在设置BIOS之后发生死机，将工控机BIOS设置改回去，如果忘记了先前的设置项，可以选择BIOS中的载入标准预设值进行恢复。

3、如果工控机是在CPU超频之后死机，可以认为超频

引起电脑死机，因为超频加剧了在内存或虚拟内存中找不到所需数据的矛盾，从而造成死机。此时只要将CPU频率恢复即可。

4、如果屏幕提示无效的启动盘，则是系统文件丢失或损坏或硬盘分区表损坏，此时只要修复系统文件或恢复分区表即可。

5、如果不是上述问题，可以打开工控主机，检查工控机内部内是否干净，设备连接有无松动，因为灰尘或油污腐蚀电路及接口会造成设备间接触不良，引起死机。所以清理工控机主板接口，重新连接设备，故障即可排除。

6、如果故障依旧，最后采用最小硬件替换法排除硬件兼容性问题 and 设备质量问题。

故障现象二：工控机在刚刚启动到桌面时发生死机故障

故障原因分析：

工控电脑死机的原因主要如下：

- 1、工控机操作系统文件丢失或损坏。
- 2、操作系统感染了病毒。
- 3、操作系统的初始化文件遭破坏。
- 4、客户非正常关闭了工控机。
- 5、工控机硬盘有坏道等。

解决方法：

启动操作系统时发生死机故障的解决方法如下：

1、如果启动时提示系统文件找不到，原因则可能是系统文件丢失或损坏，从其他相同操作系统的工控机中复制丢失的文件到故障工控机中即可。

2、如果启动时出现

蓝屏，提示系统无法找到指定文件，则是硬盘坏道导致系统文件无法读取导致故障。用启动盘启动工控电脑运行Scandisk磁盘扫描程序，检测并修复硬盘坏道即可。

3、如果没有上述故障，首先用杀毒软件查杀病毒，再重新启动工控机，看工控机是否正常。

4、如果还死机，用安全模式启动，然后重新启动，看是否还死机。

5、如果依然死机，接着恢复Windows注册表(如系统不能启动，则用启动盘启动)。

6、如果还死机，选择开始运行命令，在出现的对话框中输入sf并按Enter键，启动系统文件检查器，开始检查。如果查出错误，屏幕会提示损坏文件的具体名称和路径，接着插入系统光盘，选择还原文件，被损坏或丢失的文件就会还原。

7、如果依然死机，需要重新安装操作系统。

故障现象三：工控机在使用某些应用程序时发生死机故障

故障原因分析：

- 1、操作系统文件丢失或损坏。
- 2、操作系统感染了病毒。
- 3、操作系统的初始化文件遭破坏。
- 4、客户非正常关闭了工控机。
- 5、工控机硬盘分区有坏道等。

解决方法：

启动操作系统时发生死机故障的解决方法如下：

1、如果启动时提示系统文件找不到，原因则可能是系统文件丢失或损坏，从其他相同操作系统的工控机中复制丢失的文件到故障工控机中即可。

2、如果启动时出现蓝屏，提示系统无法找到指定文件，则是硬盘坏道导致系统文件无法读取导致故障。用启动盘启动电脑，运行Scandisk磁盘扫描程序，检测并修复硬盘坏道即可。

3、如果没有上述故障，首先用杀毒软件查杀病毒，再重新启动工控机，看工控机是否正常。

4、如果还死机，用安全模式启动，然后重新启动，看是否还死机。

5、如果依然死机，接着恢复Windows注册表(如系统不能启动，则用启动盘启动)。

6、如果还死机，选择开始运行命令，在出现的对话框中输入sf并按Enter键，启动系统文件检查器，开始检查。如果查出错误，屏幕会提示损坏文件的具体名称和路径，接着插入系统光盘，选择还原文件，被损坏或丢失的文件就会还原。

7、如果依然死机，需要重新安装操作系统。

故障现象四：工控机在关机时出现死机故障。

故障原因分析：

工控机在关机时出现死机的原因如下：

1、工控机关机时，选择退出Windows时的声音文件损坏。

2、工控主板BIOS的设置参数不对，引起不兼容。

3、工控主板的BIOS里的高级电源管理设置不适当。

5、没有在实模式下为外围扩展板卡分配一个IRQ。

6、运行某一个程序或TSR程序时，可能没有正确关闭。

7、操作系统加载了一个不兼容的、损坏的或冲突的设备驱动程序。

解决方法：

工控机在关机时出现死机的解决方法如下：

1、判断退出Windows声音文件是否已毁坏的方法：选择开始设置控制面板命令，然后双击声音和音频设备

图标，在声音选项卡的程序事件列表框中单击退出Windows选项，在声音下表中选择(无)，然后单击确定按钮，接着关闭计算机。如果Windows正常关闭，则故障是由退出Windows声音文件损坏所引起的。

2、在工控主板的coms设置程序中重点检查CPU外频、电源管理、病毒检测、RQ中断、启动顺序等选项设置是否正确。具体设置方法可参考工控主板说明书，其上有详细的设置说明。如果对其设置实在不太懂，建议将CMOS恢复到出厂默认设置。

3、如果还是不行，接着检查硬件是否存在不兼容问题或安装的驱动程序是否存在不兼容问题，可以查看设备管理器里有无感叹号。