

建行临沂分行坚持以客户为中心的
中心的经验理念，积极落实新发展理念，
以服务人民和经济社会发展为目标，用新金融具体实践纾解社会痛点难点，努力
打造客户满意的银行。

某大型集团公司，旗下子公司十余家，职工人数千人以上。该集团下属子公司的资金由集团统一规划、调配管理，银行账户众多，诸多关联公司资金往来交易频繁，财务人员日常勾兑银行流水、整理银行回单、对账记账压力巨大。为此，该集团公司计划开展财务管理数字化转型升级，将重复性劳动交由财务管理系统流程自动化处理。系统优化上线需要通过银行企业网银业务实现，由于集团母公司、各子公司均独自签约企业网银业务，集团母公司无法查询集团旗下所有控股子公司流水、账户余额等情况，系统上线陷入困境。集团公司开户行建行临沂分行某支行第一时间获悉客户需求，本着“客户的难题就是我们的课题”的理念，该支行和分行网络金融业务中心反复沟通，协同合作，结合客户需求和建行产品特点，确定解决方案。经过银行与企业财务系统的有机融合和平滑对接，该集团公司建行账户成功上线。上线之初，企业财务操作员反映使用中的问题，建行工作人员都在第一时间到达客户现场，以最快的速度解决问题，得到了客户的认可。

目前，该企业集团财务管理流程自动化系统正式启用银行流水、银行回单和银企对账等自动化应用场景，上线后该公司财务自动化率覆盖面提升至80%以上，大大提高了业务处理效率和质量，达到了降低集团财务人员工作压力，企业财务人员有效调配、降低经营成本的财务管理目标。

齐鲁壹点 通讯员 刘营