新京报贝壳财经讯(记者姜樊)

中国人民银行数字货币研究所

(下称"数研所"

)与中国金融四十人论坛在2022中

国(北京)数字金融

论坛上联合发布了《数字人民币无障碍及包容性设计——通过无障碍及包容性设计促进我国普惠金融发展的研究》课题报告(以下简称"报告")以及数字人民币相关无障碍产品解决方案。

## 该课题

是数研所在中

国金融四十人论坛立项的重

点课题。课题旨在深入探索数字人民币

在提供普惠金融产品和服务方面的创新和突破,提出下一步数字人民币在加强无障碍及包容性设计方面的产品解决方案,对于推动数字人民币弥合障碍群体在支付领域的"数字鸿沟"及数字普惠金融发展具有重要意义。

《报告》提出了"控源头、建体系、重扩展、有温度"的数字人民币无障碍及包容性设计理念和原则,针对视力障碍

、听力障碍、认知障碍

、肢体障碍、老年人、少数民族、儿童、短期来华外国人等群体,课题组开展了广泛的用户研究,通过一对一定性访谈、调查问卷定量分析等多种形式,了解智能产品和数字金融服务的使用情况,深入挖掘支付需求和当前移动金融体系覆盖范围和服务能力等方面的盲区,探索数字人民币无障碍的有效发力点。报告并形成了软硬件能力共生的产品解决方案,坚持从真实用户需求出发,确保数字人民币普惠金融服务能力落到实处。

《报告》还编制了数字人民币体系标准规范草案,涉及产品、环境建设、客户服务等方面。据悉,随着实践经验积累和技术能力提升,数研所将进一步完善数字人民币生态无障碍服务能力建设的统一标准和实施规范,向参与者输出各类产品的解决方案,形成无障碍产品的研究和评价机制,打造测评认证服务体系。

## 数研所所长穆长春

曾多次指出,数字人民币的初衷是促进金融包容性的发展。他认为,数字人民币应是可用和高效的。为残疾人、老年人、非居民和其他主要普惠金融服务群体提供无障碍、高效的产品线,使他们能够亲身感受到这些产品不仅实用,而且易于使用和喜爱使用。

据了解,数字人民币设计坚持"以人民为中心"的理念,因此从研发之初,数研所

就将无障碍建设纳入数字人民币相关产品设计范畴。发布会显示,数字人民币已开展了一系列产品无障碍改造:一是打造无障碍数字人民币APP,全面兼容手机辅助功能对视障用户读屏软件的支持、增强视觉要素可识别性、优化交互操作提升易用性、提供个性化配置等;二是丰富钱包矩阵和支付硬件形态,形成手机、手环、胸针和手杖等多种载体形态的硬件产品,为无手机APP支付习惯的用户或不便于使用电子支付的群体,提供丰富的产品选择。

编辑 岳彩周 校对 柳宝庆

2/2