9月2日上午，国任保险首届届客户服务节山东站开幕式济南启动。本届客服节以“家国情怀，责任担当”为主题，以客户视角为切入点，结合传统节日节点，将开展系列活动，持续2个月，让客户多维度、多方面体验国任保险的优质服务，让公众“了解国任、信任国任、选择国任”，开启国任保险客户服务新纪元。

图 | 客服节开幕式现场

国任保险山东分公司党委书记、总经理许新华在开幕式上发表讲话。他表示，国任保险作为深圳国资委
管理下的唯一一家财险公司，将始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，谨记“人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标”。

国任保险山东山东分公司党委委员、纪委书记、副总经理丁义光向与会来宾宣读《总裁感谢信》

图 | 国任保险总裁致全体客户的一封信《感恩有你 信任如初》

国任保险一直以来积极响应国家战略，践行保险姓“保”的初心与使命，围绕以客户服务为中心，坚决履行保障的承诺，为客户提供更有价值、更加专业、更为丰富的产品及服务。秉承“以客户为中心”的理念，国任保险山东分公司持续为客户提供有温度的理赔服务。2021年累计服务6.5万人次，赔付总金额3.04亿元。其中，单笔赔付金额最大为130.93万元。

优质的客户服务离不开优秀的实践者。开幕式上，山东分公司特邀“2021年度销售明星、理赔明星”代表刘金果、徐丽，进行诚信服务宣言，坚持以诚为本，以信立身，以心相待，服务至上，以优质的服务服务每一位国任的客户。

图 | 团客推动部唐爽爽讲解合家欢家庭保障产品方案

据悉，本次开幕式上，国任保险山东分公司隆重推出了两款合家欢家庭保障产品“小日子”方案与“大
团圆”方案，真正以低廉的价格实现一张保单
保全家，应保尽保，保足保全！在国任首届客服节回馈客户，帮助每一个家庭过好自己的小日子，守护大团圆，拥有稳稳的幸福。同时本次开幕式后，国任保险山东分公司还将持续开展“国任之约”“国任之师”“致敬守护”“九久相伴”等线上线下活动，向教师、消防员、老人等献礼。