

中国改革报、改革网记者 赵立东 报道

9月6日，前海扩区迎来一周年。一年前的今天，《全面深化前海深港现代服务业合作区改革开放方案》（下称《前海方案》）正式公布，前海合作区以打造粤港澳大湾区全面深化改革创新试验平台为目标，奋力建设高水平对外开放门户枢纽。

勇担使命  
再出发，不用扬鞭  
自奋蹄。为贯彻落实《前海方案》，  
深度服务前海  
改革开放，一年来，国家税务总局深圳市前海税务局谋划部署、改革攻坚，切实提升税收综合治理能力，奋力打造一流税收营商环境，着力为“大前海”高质量发展贡献更多“税务力量”。

近期，深圳市委常委、前海管理局局长曾湃对前海税务局作出表扬性批示：前海税务局充分发挥税收职能作用，用“真功夫”推动退税减税政策红利直达快享，用“巧办法”持续优化税收营商环境，用“宽视野”积极以税资政，站位高、措施实、效果好，主动帮助市场主体纾困解难，有力助推前海经济社会发展，值得充分肯定。

前海税务局为港澳涉税专业服务人士开通服务专窗

### “真功夫” 落实退税减税

自今年新的组合式税费支持政策实施以来，前海税务局快速响应、精准发力、优化服务，促进各项税费优惠政策稳妥落地，真正做到了用“真功夫”推动政策红利直达快享，帮助前海市场主体纾困解难、提振信心。

广东欧加通信科技有限公司（以下简称“欧加通信”）是深圳前海一家主营移动通信产品、互联网软件产品的技术开发和销售企业，旗下主要手机品牌OPPO被消费者所熟知。

近两年来，受疫情影响，市场消费需求有所收缩，加上市场通信行业同类型产品日

益丰富，用户选择更多元化，欧加通信的发展面临压力。在此情形下，前海税务局主动通过线上交流、上门服务等方式，辅导欧加通信提交退税申请，为欧加通信盘活现金流。

“今年上半年我们总共收到了超过2000万元的留抵退税

，这不但缓解了我们的资金压力，更重要的是增强了企业未来发展的信心。”欧加通信负责人称，退税款项的九成资金已投入正在深圳建设的OPPO全球总部。

为精准落实退税减税政策，前海税务局创新推出“留抵退税一测通”小程序，帮助纳税人精准获得与企业自身匹配的政策要点，大大提高了办税效率。此外，还制作发布“一图读懂《退税减税系列优惠政策》”等，通过微信公众号、门户网站等持续宣传推广。同时，根据政策口径，对9万余户企业发送短信提醒，并重点测算出3千余户可能存在留抵退税需求的小微企业，通过12366、@深税等平台核实企业信息，确保政策落实“不漏一户”。

前海税务人员正辅导纳税人填写纳税申报表

### “巧办法”优化营商环境

陪伴式导税、兜底式办税、一站式服务……近一年来，前海税务局更加注重用“巧方法”在便民化、数字化、智能化办税等领域探索提质增效的新路径，助力前海营商环境持续优化。

“群主你好，请问在电子税务局申报留抵退税要怎么操作？”“@群主，请问增值税专用发票想从十万位申请为百万位，需要什么条件？”……在前海税务局新组建的网格化服务微信群里，纳税人遇到疑问随时@工作人员和群主，很快就能得到相应答案。

除了建立网格化服务微信群，前海税务局还通过问卷调查、入户调研等方式“点对点”向企业问需问计，建立起集管理、服务、执法、监督为一体的网格化管理服务体系。不到两个月的时间内，已累计解答各类涉税问题700多个。

此外，为实现纳税人从“最多跑一次”到“一次不用跑”，前海税务局还上线了远程办服务平台，实现日常办税、税企互动、定制服务等均在网上完成，办税大厅仅

承担“兜底”功能、提供特殊事项办理和个性化服务。据悉，“远程办”平均办理时长约3分钟，仅为窗口办理时长的一半，而且每户次业务平均等待时长为2分钟，远低于线下等待时长。

前海税务局还专门针对重点企业和领导挂点联系企业制定专项工作机制，依托税收大数据，建立信息完备的企业名单库，推出“诉求快速响应、开辟绿色通道、专属培训辅导”等举措，主动精细服务好地方党政领导关心、关注的行业、企业，确保件件有落实、事事有反馈。

### “宽视野”积极以税资政

一年来，前海合作区坚持“依托香港、服务内地、面向世界”，不断推进深港合作重大平台建设，建设高水平对外开放门户枢纽。前海税务局积极为地方党政部门建言献策，发挥税收在引导发展、优化要素配置、调节分配等方面作用，持续推动产业创新、对外开放。不但落实好前海“两个15%”税制改革，助推更多优质项目、企业、人才落户前海，而且紧紧围绕“深港合作”谋划发展方向，加强与港澳税务界交流合作，创新税收管理与服务方式，服务前海融入粤港澳大湾区建设，为扩大改革开放搭建税务窗口。

一方面，探索深港办税标准一体化。2021年，前海税务局率先在港澳地区设立“深港办税易”，依托智能化税费服务场景，将“远程办”“辅助办”“邮寄办”服务延伸至港澳地区，推动税务服务事项在香港、澳门无差别、便捷化办理，一年来已在港澳地区落地推行105项涉税服务和8项社保服务。

另一方面，促进深港涉税专业服务充分融通。进一步放宽港澳涉税专业服务机构及人士在前海执业限制，并挂牌成立港澳涉税专业人士政务服务中心，通过设立政策咨询辅导专窗、业务办理绿色通道等方式，为港澳涉税专业人士跨境执业提供高效、精准、便捷的政务服务，帮助港澳人士在前海执业“引进来、留得住、发展得好”。

税务师事务所完成登记。

再担使命，任重道远，惟不忘初心者进，惟改革创新者强。深圳税务部门一直支持前海改革发展，推动了众多税收制度创新成果在前海先行落地，推出了支持前海建设发展十大税收创新举措，全面助力前海高质量发展。

作为扎根前海的基层税务部门，前海税务局将扎实推进支持前海建设发展十大税收创新举措落实落细，持续围绕前海发展大局、征管改革实践、便民利企需求，发挥

好税务部门在服务前海经济社会高质量发展中的职能作用，为谱写前海新时代绚丽篇章作出新的贡献。