

最近有纳税人咨询：增值税专用发票

已勾选出口退税，但在申报出口退税时提示无相关电子信息，无法申请出口退税。遇到这类情况，该怎么处理呢？

出现上述情况原因较多，今天申税小微给大家带来申报出口退税无电子信息操作指南，帮助大家梳理原因、解决问题。

## 01

检查该发票是否是未在电子发票服务平台进行勾选认证并确定该发票能否用于出口退税。需要申报出口退税的进项发票，一定要进行勾选认证并确定出口退税用途的，否则无法申报出口退税。

## 02

检查该发票是否尚未有认证或稽核相符信息。一、二类企业需要先先在电子税务局查询到该发票的认证信息；三、四类企业需先在电子税务局查询到该发票的认证、稽核信息后才可以申报出口退税，否则暂时无法申报出口退税。

## 03

检查是否录错进货凭证号。进货凭证号是由发票代码+发票号码一共18位组成，应和发票票面信息相匹配。

## 04

若通过检查发现没有以上错误，代表发票信息未传递到主管税务机关，可以进入电子税务局—出口退（免）税申报—出口信息查询—出口信息查询采集进行发票信息补发。