

[#夏日生活打卡季#](#)

我有个同事因意外出事去世，家人整理他遗物时发现有多张银行卡，他女儿拿着他的身份证和银行卡和其他资料去银行柜台查卡余额。银行工作人员说可以但是要付手续费，十多张卡算下来一共要付六七千元。

查卡余额是银行工作人员的职责所在，平时我们去银行柜台查余额也没有听说要给手续费，为什么人去世后家人去查卡余额就付手续费。

我不知道银行这种行为是不是属于乱收费？