

1.社保卡显示照片不合格，制卡失败，如何处理？

答：可通过微信“河南社会保障卡”公众号或支付宝“河南社会保障卡”生活号，点击“服务大厅”选择“制卡失败照片修改”选项进行修改或者通过参保地社保卡服务网点修改。

2.如何查询制卡进度？

答：①可通过微信“河南社会保障卡”公众号或支付宝“河南社会保障卡”生活号-服务大厅-制卡进度查询进行查询。

②拨打人力资源社会保障服务热线12333查询。

③携带证件到社保卡服务窗口人工查询。

3.如何申请河南地区的社保卡？

答：可通过微信“河南社会保障卡”公众号或支付宝“河南社会保障卡”生活号申请或通过参保地的社保卡服务网点申请。

4.网上申请社保卡，提示已经办理过，如何领取？

答：可拨打人力资源社会保障服务热线12333查询制卡信息，到社保卡所属地区的社保卡服务网点领取。

5.社保卡丢失，如何补办？

答：①通过支付宝关注“河南社会保障卡”生活号，点击“社保卡服务”选择“社保卡补换”，按照系统提示操作即可。②携带相关材料到参保地社保卡服务网点补办。

6.未成年人如何申请社保卡？

答：①未成年监护人通过微信“河南社会保障卡”公众号或支付宝“河南社会保障卡”生活号点击社保卡申领，选择未成年办理，按照系统提示操作即可。

②携带相关材料到参保地社保卡服务网点申办。

7.未成年办卡，身份证有效期如何填写？

答：身份证有效期填写为申请时间加五年。

8.社保卡如何激活？

答：第一步：线上申请的社保卡通过微信“河南社会保障卡”公众号或支付宝“河南社会保障卡”生活号点击“社保卡启用”。第二步：社保卡有两个账户需要激活：社保账户到医保定点药店或医院把初始密码123456修改成自己设置的密码，金融账户需要到相应银行网点办理激活。

9.社保卡金融账户外省激活时，提示无账户信息，如何处理？

答：需要联系河南银行网点处理该问题，请拨打0371-12333转3，由工作人员查询相关信息并告知处理办法。

10.线上办理社保卡审核未通过，如何修改信息？如何撤销申请？

答：需要通过原渠道点击“社保卡申领-我的办理记录”修改信息，也可在“我的办理记录”选择“撤销申请”。