

八月的草场，是心中翠色的舞台，春的气息在大地上萌生疯长，放眼望去，散落着的是一个青春梦想。她叫李美，2018年毕业于吉林农业大学，她没有像其他同学留在城市工作，而是决定学以致用，回到老家九台市其塔木镇发展肉牛养殖，从此开启一个年轻女孩的创业路。

一开始只是简单的尝试，养殖数量较少，后来在父母的帮助下，她承包了村里三百多亩的草场，成牛从最初的十几头发展到现在近七十头，每每说到这里，她都满脸的欣喜和自豪。但最近她遇到了一件烦心事，原来马上到了种牛繁育季节，她打算改良品种，联系了一家内蒙古的养殖大户，准备购进一批内蒙黄牛，但苦于资金还没着落。

在她一筹莫展之际，朋友为她介绍了平安普惠吉林分公司的咨询顾问李革，李革为她远程测额出了48万的额度，她非常欣喜又难以置信，反复问着“这两三分钟就出额度了？”“我可以用这个钱吗？”李革耐心地为她讲解了平安“金融+科技”的理念，并把相关费用构成等细节一一详细讲解，李美觉得很适合自己目前的情况，于是她决定使用批款。在咨询顾问的耐心指导下，李美仅用近一个小时的时间完成了相关操作，并批款到账。看到到账信息，她激动得说不出话来，握着李革的手再三表示感谢。李革又为她讲解了平安普惠“扶持小微企业、振兴乡村经济”的政策，李美为了展示自己的还款能力，执意带着李革参观了她的牧场，天空如洗、草场如茵以及悠闲吃草的牛儿，看着这一切，她深情的说：“这就是我的青春，这就是我的梦，感谢平安普惠为我助梦”。

无垠的草场是她梦的开始，平安普惠就是她的助梦人，平安普惠助力着一个又一个创业梦。日前，为帮助解决受特殊时期影响小微企业主的实际困难，平安普惠宣布“九大服务承诺”，包括借款申请足不出户、账户信息一键查询、自主还款在线办理、操作视频随心查阅、疑难问题视频指导、特殊关爱医护客户等九项暖心服务。

平安普惠还通过多重惠企措施为小微企业主纾困。针对受疫情影响的小微企业，推出三大类措施惠企纾困，包括提额降费、延长还款周期、灵活还款方式为资金周转提供更多优惠和便利，让小微企业主更“省钱”。

据介绍，“行云”支持客户通过语音在多家金融服务方中自主选择，确保客户充分享有自主选择权、公平交易权。AI客服会将客户口头回复和确认的所有内容整理成文本，经客户再次确认后才能完成签约及后续流程。此外，平安普惠在借款完成后还采用AI智能电话回访的方式，确认客户知悉相关费用，形成费用介绍服务闭环。“行云”还将继续迭代，实现功能的全面优化，增加适用范围，让客户体验更轻松更简单。

作为普惠金融市场重要的创新驱动者和领导者，平安普惠吉林分公司不忘初心，积

极践行社会责任，将通过开辟绿色通道、优化线上服务等一系列针对性强的措施，全面助力小微企业复工复产和农户春耕备耕生产，以更好的融资服务，践行普惠使命，为吉林省实体经济高质量发展贡献力量。