来源：【淄博日报-淄博新闻网】

淄博新闻网讯（记者谭壮飞 通讯员孙越 吕春景）为满足纳税人的多样办税需求，国家税务总局淄博文昌湖省级旅游度假区税务局不断优化涉税服务，把提升纳税人满意度作为优化营商环境的重要抓手，全力为纳税人提供更加便捷的办税、咨询、辅导服务。

“您好，我们有一份跨区域涉税事项报告表需要核销，但是我们单位地址在江苏……”近日，江苏华尔泰建设有限公司的孙女士拨打淄博文昌湖区税务局的税务服务热线寻求帮助。沟通中，该企业表示在文昌湖
的项目已经完工，工作人员都已不在经营地，因此无法到现场办理核销。

了解情况后，税务人员随即告诉企业通过“智能办税一点通”微信小程序提交申请、传递资料，便可实现江苏—淄博
跨区域涉税事项报告表远程核销，并全程进行跟踪辅导，最终顺利为其解决了远程办税难题。孙女士表示：“税务部门的服务意识越来越强，每次办理涉税业务都能感到流程越发简单、服务越发贴心，让我们更加信任税务人员、更愿意跟税务人员沟通交流。”

一直以来，淄博文昌湖区税务局始终以纳税人的满意度为出发点和落脚点，多管齐下、同向发力，不断优化办税服务，拉近与纳税人的距离。下一步，该局将以服务纳税人为中心，准确把握纳税人需求转变，在“精细服务、提质增效”上下功夫，全力打造良好的税收营商环境，奋力开创文昌湖经济社会发展和税收现代化建设新局面。

编辑：王磊

本文来自【淄博日报-
淄博新闻网】，仅代表作者观点。全国党媒信息公共平台提供信息发布传播服务。

ID：jrtt