

导读

目前，很多银行都为市民提供了免费的对账单打印业务。然而市民李先生在中国邮政储蓄银行打印对账单时，却被收取了费用.....

打印对账单需收费

近日，市民李先生向“问北京”（北京新闻广播新闻热线65159063）反映，自己前几天去中国邮政储蓄银行丰台区望园营业所打印对账单时被告知要收取相关费用，对此他认为很不合理。李先生说：

李先生：我在邮局（储蓄）银行丰台这边的，叫望园支行吧，我说你给我打一下，去年（年初）到现在的对账单，他说要收费。我就跟他嚷嚷了两句，我说我是客户，我是在你银行存钱，要一下对账单，有什么要收钱的。

来源网络

银行：按规定收取相关费用

为了核实情况，记者首先拨打了中国邮政储蓄银行客服电话95580咨询，客服人员回复表示，根据打印时间的不同，收费情况也不同：

95580：打印对账单看您是打印多久的？正常一年内是免费，一年以上两年以内是不高于10元每次，两年以上是不高于20元每次，如果是我行的VIP用户免费。

同时，这位工作人员还表示，收费是因为涉及到打印成本，并且是符合国家相关规定的。

95580：因为根据他那个纸张张数，它是有相应的收费情况的，是符合国家要求规定的。

对这一说法，李先生表示无法认同，他认为向储户提供存储信息是银行的义务，并且他在其他银行打印对账单的时候，都没有被收取任何费用。

李先生：我特意问建行了，他说不收费，因为你是客户，我扭头就上建行去。中行的、工行的我都打过，都不收费。

来源网络

部分银行不收对账单费用

随后，记者也分别随机联系了中国银行、中国工商银行、中国建设银行等多家银行网点了解收费情况，中国银行的工作人员表示：

中行：带着卡、身份证到那个自助机上就可以打，5年以内的都可以打。

记者：那超过5年是要收费吗？

中行：也不收费，只不过就是外面那自助机打不了了。

中国工商银行和中国建设银行的工作人员也回复表示，不会收取相关费用。

工行：不收费。就拿着身份证拿着银行卡，至少5年肯定是没问题。

建行：现在有活动，我问我们领导了，说过了5年也不收，以后再有什么新变化再说。

来源网络

一年以上账单收费符合规定

那么，中国邮政储蓄银行的收费行为是否符合国家的相关规定呢？记者查询了解到，2011年银监会下发《关于银行业金融机构免除部分服务收费的通知》，其中提到要求银行业每年至少免除一次以纸质方式提供12个月内本行对账单的收费。但规定并没有对打印1年以上对账单的收费标准作出明确规定。随后，记者咨询了中国国际金融研究院首席政策 法律顾问 杨子亚，她表示：

杨子亚：几年前银监会确实取消了一批收费的内容，一年以上的对账单是可以收费的，实际上它收费是没有受到行业的监管部门的硬性规定的。但是有的银行就收，有的银行不收，是市场纯商业行为。

不过，杨子亚也提出，金融机构收费有告知义务，需要将收费标准进行公示，便于让市民了解清楚。

小问说

一年以上账单收费无规定

各银行业务收费不统一

原创稿件 转载需授权 否则举报

记者 | 晶晶

编辑 | 晶晶 实习生 博文

值班主编 | 独伊

问精彩

问疫情 | 北京：6例！多例在返京途中感染.....

问民生 | 医保个人账户里的钱，定向使用是怎么用？医保局工作人员为您细说.....

问民生 | “等于就在卧室弄了一卫生间”？“旧改”新模式的这个做法.....