最近看到一个数据，从2022年开始，每年退休人数将超过2000万。再看看国内老龄人总量已经超过3亿，让人不禁感叹时光易逝。

对于国家来说，要靠公共部门解决这么庞大的养老群体，是一个很大的问题。而对于民营养老服务企业来说，这确实是一个巨大的商机。

比如今天要说的，社区居家养老模式。通俗地说，就是结合社区养老资源，为老年人群体提供快捷便利的上门养老服务。具体的居家养老服务包含长期陪护、短期应急、日间照料、夜间照料、陪诊护理、精神慰藉等。而这些服务的核心都在于“人”，也就是服务的人员，需要与雇主面对面接触。对于长期陪护的需求，比如保姆，一般情况下其雇佣频率不会太高，雇佣一次短则服务几个月，长则几年。但是对于短期需求，其雇佣频率较高，此时就需要经营者提供一种高效率的养老上门服务模式。

而这种高效率的上门养老服务模式，较好的方法就是和互联网相结合，用互联网软件工具帮助经营者提高效率。传统的作业模式，一般是由雇主通过电话、消息或者当面进行雇佣，在实际的雇佣流程中存在效率低、易出错的情况。如果通过上门服务预约系统进行预约下单，可以方便雇主将地址、联系方式等填写到订单上。当管理员派单给具体的服务人员后，服务人员可以收到消息通知，并且可以看到完整的地址与联系方式，以此来提高效率和减少出错率。

有互联网软件系统的帮助，在前端，经营者可以很快地筛选出离订单最近，且预约时段有空的服务人员去完成上门。在经营后端，可以直观地看到经营数据，方便经营者对服务人员的佣金进行发放。

在养老的蓝海中，相信还会有更多新的服务模式出现，为老年人群体提供更周到的服务。