

极目新闻记者 刘闪

通讯员 曾莹 万方

“即使这些问题都不是由贵行引起的，他们也首当其冲地去沟通、去解决，这让我非常的感动！本人发自内心地感谢……”近日，在给湖北银行黄石分行京华路支行的感谢信中，黄石中深教育科技有限公司法人潘先生深情地写道。

极目新闻记者看到，让潘先生心怀感激的是，银行工作人员为他成功开好了户。当下小微企业开户已经非常方便快捷，潘先生至于为此事专门写信致谢吗？深入了解，不难对潘先生的心情感同身受。

跟进2个月解决开户“疑难杂症”

事  
情要

从2个月前

说起。潘先生的公司

从事在线教育，此前公司在武汉，因他是黄石

人，今年把公司变更到了黄石。5月31日，潘先生前往湖北银行黄石京华路支行办理基本存款账户，因原基本户开户行在办理销户时，选择了“转户”，在此期间，公司办理了户名变更、法人变更、注册地址变更，发证地区也由武汉变更为了黄石，导致公司无法以变更后的营业执照在黄石开户。

经过向当地人民银行

咨询，潘先生需要返回原基本户开户行重新开户，再做销户，不可选择“转户”。而因疫情的原因，往返武汉、黄石两地很不方便，他对银行业务也不熟悉，一时感到很迷茫。而公司没有及时开好户，更是无法进行正常收付款。

这种情况下，潘先生向湖北银行京华路支行提出请求，希望他们能帮助解决这个“疑难杂症”。他心里明白，这件事跟湖北银行

没有任何关系，支行拒绝他也无话可说，没有想到工作人员爽快地答应了。京华路支行会计主管李娅莎告诉记者，一开始她也有畏难情绪，但她心想，既然接下这个事，答应了企业，就要一门心思做好。如果她不去做，企业自己去办理，即便来回奔波，也不一定能顺利解决。

李娅莎在工作岗位上

在清理存量账户期间，李娅莎又发现客

户在浙江网商银行

的一般户的数据无法注销，需要去跟中国人民银行总行科技部联系协助处理，移除后台数据。这个问题，正是导致此前潘先生公司在武汉无法销户的原因。

涉及两家银行，不仅均不在本地，问题确实相当复杂，而且与自己并不相干。李娅莎没有气馁，层层电话一直联系到央行科技部，并持续跟进半个月，终于将异常数据移除，成功为潘先生的公司成功开好了基本户。前后历经两个月零一周，而在平时，企业只要资料齐全，线上线下相结合办理，20分钟左右就能开好户。

开户服务收到小微企业感谢信

企业负责人将感谢信送至湖北银行黄石分行京华路支行

“李主管不厌其烦地每天一个电话，帮助我跟进，自始至终都在积极的帮我联系各个部门……感谢的话语千千万，无法用言语表达。”一波几折开好户后，潘先生特地写下一封感谢信，他在信中如此写道，若不是这种细致入微、认真负责的工作态度，他肯定要几个地方来回跑，还不一定能够弄清楚。

面对潘先生的一片感激，李娅莎说，对于客户来说，解决了他的难题，但对于她来说，就是工作的一部分，办成之后自己也很有成就感。

在人行试点小微企业简易开户的工作部署下，类似的服务案例，在多个银行网点时有发生。今年7月初，一名客户因开立对公户来到湖北银行硚口支行，其透露已去往多家银行，遇到开户“难”题。大堂经理得知客户公司为小微企业，向其讲解简易开户流程，客户表示愿意采用简易开户。大堂经理打印出开户所需清单且为客户预约第二天来柜面办理开户，开户

当日柜面实施电子营业执照

开户，法人通过柜面推送二维码开户，20分钟内成功为客户办完开户，次日账户报送成功，深受企业好评。

无独有偶，今年6月底，荆州开发区个体工商户郑先生来到湖北银行荆州红门路支行，急需开立对公结算账户，因其没有携带营业执照正本原件，对公柜员肖强采用了电子营业执照的应用嵌入对公开户环节，客户免填单、免携带、少跑路、少等候，同时为客户开立大众版网银方便客户网上对账。在收费环节中，因郑先生开立账户符合小微企业和个体工商户减免条件，其结算账户开户服务费按五折收费，在多种便捷举措之下，于当日完成所有开户流程，郑先生对银行的高效服务赞美有加。

办理时间由40分钟缩至25分钟

优化企业账户服务是助力实体经济蓬勃发展的重要环节，湖北银行作为地方性金融机构始终紧跟监管部门步伐，扎实做好企业账户服务工作，通过流程创新、减费让利等多项举措，助力实体经济发展。

湖北银行积极响应人行试点小微企业简易开户的工作部署，作为首批试点行，该行于2021年7月1日推出简易开户业务，通过“精简+再造”，优化服务流程，实现“资料齐全，即到即办”，解决未开展实际经营、无固定办公场所小微企业开户难问题。在前期试点的基础上，通过完善系统功能，2022年6月在全行全面推广小微企业简易开户，通过强化事前告知、审慎设置账户功能、及时监测预警及加大惩戒力度等手段做好风险防控，在防控风险的前提下，提升小微企业服务质效，助力小微企业快速运营发展。

与此同时，疏通关键环节，持续优化开户服务。一是积极推行“一网通办”线上服务。2018年底湖北银行接入湖北省工商政务服务平台，新注册企业可通过“湖北政务服务网”全流程完成营业执照的申领和预约开户服务，政银联动合作开户迈出第一步。通过政银联动合作，银行将预约平台延伸至工商政务服务大厅及官网，工商登记数据与银行实时共享，优化开户流程，大大降低柜员开户录入数据量，提高了审核效率和准确度，进而提升了开户效率。二是大力推广电子营业执照运用。2020年9月推出电子营业执照开户服务，成为湖北省首家推出电子营业执照服务的银行机构。截至目前，湖北银行已通过电子营业执照开立账户4119户，柜面办理时间由原先的40分钟缩短至25分钟左右，且省去了法人开户意愿的电话或视频核实环节，极大提高了小微企业开户服务时效。

极目新闻记者了解到，为进一步优化营商环境、提升客户体验，同时切实落实下基层察民情解民忧暖民心实践活动，湖北银行总行进一步优化对公账户开户流程，解决对公开户业务中开户时间长、流程复杂等问题，提出“3、20、20”的工作目标，即无特殊情况下自客户预约之日起3个工作日内办结备案类账户开户，自受理客户真实、完整、合规开户资料20分钟内完成开立结算账户柜面操作，20分钟内完成开通网银柜面操作。

（来源：极目新闻）

更多精彩资讯请在应用市场下载“极目新闻”客户端，未经授权请勿转载，欢迎提供新闻线索，一经采纳即付报酬。24小时报料热线027-86777777。