

杭州的胡女士反映，她要找一家青少年篮球培训机构退钱。对方的退钱计算方法，让她觉得莫名其妙。

[视频：五年前报了机构现在想退费，谁的算法是对的？](#)

2017年5月份，胡女士给当时9岁的儿子报了篮球培训班，交了4200块钱。合同约定，会员卡有效期到2018年5月截止，52节课，到期顺延。胡女士说，儿子上了一半多的课程，这期间有几次说不想上了。

胡女士：“他说那么小的小孩，我怎么跟他一起上课呀，怎么打呀，他说这个篮球怎么抢。有一二年级的，三四年级的，我们嘛当时四年级五年级这样的。（没有同年级的吗？）偶尔会有，但不是每次都碰得到，就是每个年级的都可以来上。”

杭州润育体育文化策划有限公司

李教练：“基本功比较差，所以跟小孩一起上，大的他跟不上，那你说怎么办呢？”

胡女士说，她想退掉剩余没上的课，但培训班的老师说只能帮忙转课。后来没转掉，她就继续提出退费。在2021

年年底的聊天记录中，培训班的李教练提出，剩余21节课，要扣掉15个点，最后能退一千多。胡女士虽然不太情愿，但最后还是表示“你帮我办理吧”。

胡女士：“到现在还是没退嘛，一直跟我们说没钱。”

胡女士说，她投诉到了市场监管部门。后来培训班的负责人发来一个计算公式，结果是只能退778块钱。

胡女士

：“本来要退将近两千块，现在只给我778，（剩下的钱去哪儿了呢？）就是扣掉了呀，他乱算的，我说你没有这个算法，他说就这样算的。”

杭州润育体育文化策划有限公司

李教练

：“凡是退费，就是按报名时候的总额，扣除15%的手续费，都是这样的。”

李教练说，具体计算方式是李老板定的，他无法决定，但可以解释一下。首先胡女士报名的52节课，有两节是赠送的，不能计算在内。所以用4200元除以50，得出单节课84元，乘以剩余的19节课是1596元，减去4200元中15%给销售员的提成630元，再减去小孩的篮球装备钱188元，得出结果778元。

胡女士：“之前上过的还要扣，你这不是重复扣了吗

，你的钱已经付过了呀。”

胡女士说，首先不认可只剩余19节课，因为合同中并没有具体约定赠课。即使按照19节课来算，李老板的算法也是不对的。她提出，李老板要扣的15%销售提成，应该是剩余课程费用的15%，而不是总课程费用的15%。简单来说就是1596乘以85%，再减去篮球装备

的钱，**应该退1168元**。记者现场联系李老板，他

坚称自己的算法没错

，并表示不接受采访。他还认为，如果严格按照合同，2018年的时候就已经过期了。

记者

：“李教练，2020年有没有上过课？

（李教练：来过一次。）（胡女士

：我们这个课程没上完，就是可以一直延期，可以后面上的。）”

胡女士认为，合同约定了**“到期顺延”**

，就没有过期这个说法。双方现场没有谈妥，胡女士希望，观众能给评评理，谁的算法是对的。