

北京医保政策有新调整

政策提示

根据北京市医疗保障局

《关于调整本市城镇职工基本医疗保险有关政策的通知》（京医保发〔2022〕28号）的相关政策要求，“自2022年9月1日起，医保个人账户资金由市级医保经办机构记账管理，实行专款专用。”北京银行在此提示广大医保客户：

一、2022年9月1日前已入账到医保存折内的资金仍可随时正常支取，您可以继续到北京银行或北京农村商业银行营业网点凭医保存折支取；

二、2022年9月1日后医保个人账户资金不再划入医保存折，医保存折还可作为参保绑定的委托代发银行账户，用于手工报销、二次报销等资金入账，仍需妥善保管；

三、2022年9月1日后医保个人账户资金由市级医保经办机构记账管理，专款专用，您可通过医保公共服务平台（网址：<https://fw.ybj.beijing.gov.cn/hallEnter>）“我要查”菜单或各区经办窗口查询个人账户情况。如有疑问，请咨询12333。

服务保障

在北京银行总行、中关村分行前瞻部署下，怀柔管辖行第一时间启动工作预案，成立医保集中支取工作专班，全部门统筹协调，合理调配各方资源，确保网点秩序的井然有序与业务的平稳运营，让广大客户“暖心、舒心、放心”。

人员安排

厅堂内，设立医保业务专用通道及窗口，在保证非医保类业务正常办理的前提下，最大限度利用智能柜员机及柜台资源，缩短客户等候时间；厅堂外，全员放弃休息，定点定位上岗，做好客户测温扫码、疏导分流、政策讲解、机具消杀等工作；此外，为确保特殊时期服务覆盖面，于旧址安排专人疏导，并为客户提供临时开卡业务。8月19至8月29日，日均接待客户810人次。

机具运营

提前协调款车，增加自助机具加款频率，保障网点现金储备充足。

保障秩序

与公安机关、属地派出所及时报告、加强联动；协调保安公司定点增派保安力量维护秩序。

物资供应

做好客流集中时的各项保障措施，配置遮阳伞、雨衣、雨伞、清凉饮料等物资，针对行动不便老年人客户安排专人陪伴，并配备常用药品。

答疑解惑

资料来源：北京银行怀柔支行