

用工单位简介：

中国人民财产保险股份有限公司（PICC，简称“中国人保财险”）是经国务院同意、中国保监会批准成立的一家国有企业，是目前中国内地最大的非寿险公司，也是“世界500强”企业，2021年排名第90位。95518客服中心是公司综合性服务平台，为广大客户提供365天24小时咨询、投保、理赔等多功能、高品质保险服务。

## 02【招聘岗位】

报案岗客服代表 4人

## 03【工作职责】

受理客户报案、咨询、投诉及案件调度和回访等工作。

## 04【任职要求】

- 1.学历条件为全日制大专（含）以上。35周岁以下（含），男、女均可。
- 2.普通话标准，有良好的沟通能力。
- 3.电脑操作熟练、打字速度50字/分钟以上。

## 05【薪资待遇】

4000-7000元/月，另有月度及年终奖金。

## 06【福利待遇】

- 1.签订派遣合同并统一缴纳社保。
- 2.提供食宿：公司配有自助餐厅，提供早、午两餐，每餐只需一元；并根据员工住宿申请提供短期周转宿舍。
- 3.执行平均8小时工作制，享受公休及法定假日等。
- 4.发放津补贴：降温费、取暖费、通讯补贴、交通补贴、劳保费、年功津贴、新人留存奖励。

5.提供免费年度体检、培训、生日礼品、各项节日福利。

6.提供配套设施：多功能娱乐健身房、阅览室、休息室、瑜伽室、花园式办公环境、职业技能培训。

07【职业规划】

客服代表→组长→主管→主任助理→副主任→主任。

08【工作地点】

郑州市黄河路与经四路交叉口南50米路东，人保财险河南省分公司院内。

09【报名方式】

电子邮件报名：将个人简历（需注明本人手机号码）、本人免冠近照一张、学信网学历信息注册表（带二维码）发送至邮箱。

邮箱：hnrizp@126.com

咨询电话：0371-65990395

更多岗位信息请识别下方二维码查看

[高薪·离家近·找工作就来中原人才网](#)

[www.zyrc.com.cn](http://www.zyrc.com.cn)