

建立绩效考核指标体系的原则是什么？

一是绩效考核指标要尽可能地量化。尽可能将能够量化的指标进行量化，不能量化的呢？不能量化就要标准化，不能标准化的、就要行为化。

二是要突出“目标导向”。设计绩效指标时必须注意组织目标与岗位目标的一致性。

三要就是要少而精。设计绩效指标体系时必须尽可能做到结构简单，这样考核者和被考核者才能充分了解考核指标体系。

那么绩效考核指标是怎么分类的呢？

按照考核指标的性质，绩效指标可分为定性指标和定量指标两大类。

定量指标：指能够用数字等形式加以具体量化的指标，如产值、销售收入、利润额等等。

定性指标：指的是不太便量化或者是不能量化，而只能通过语言描述等方式来进行评价的指标，主要是工作态度和行为表现方面的一些指标。