图片

PDCA循环,是由美国质量管理专家沃特?阿曼德?休哈特首先提出的,由戴明采纳、宣传,获得普及,所以又称为戴明环。PDCA循环的含义,是将质量管理分为4个阶段,即Plan(计划)、Do(执行)、Check(检查)和Act(处理)。

- 以上4个阶段分为8个步骤,帮助人们更好地处理手头的任务。具体内容为:
- 1.分析与评价现状,提出目标实现过程中所存在的问题。
- 2.确定改进的目标,提出各类修改方案,并从中选择一个最理想的方案。
- 3.从影响实施的各类原因中找出主要的原因,并寻找有可能的解决方法。同时,按照解决方案,编制具体的活动计划,然后下达执行,以实现这些目标。
- 4.根据主要原因制定解决的对策,并对这些解决办法进行评价,做出具体的选择。
- 5.实施选定的解决办法,同时检查计划的执行情况,并评价执行的成绩。
- 6.分析、评价实施的具体结果,以确定这些目标是否能够实现,记得对发现的问题进行科学分类,从而找出问题产生的原因。
- 7.对发生的问题提出解决的办法,注重听取其他人的意见。在将成功的经验总结出来后,制定出相应的标准。
- 8.评审具体结果,以确定是否存在进一步改进和提升的机会。此外,将还未解决的 遗留问题或者新出现的问题转入下一个PDCA循环里予以解决。

具体实施过程中,我们需要格外注意的是,在时间管理过程中引入PDCA循环这一推动管理进程、发现与解决问题的有效工具,四大步骤缺一不可,而且必须呈现为闭环。系统的每一次循环,都是为了保证目标能够实现。

换言之,也即在 这8大步骤实施之前,制定明确的 目标十分重要。

感到自己在这个世界上是件多余的装饰品,那是很难堪的,活着而又没有目标是可怕的。宝贵的人生历程,就是由大大小小的目标构成的。每一个目标的完成,都是对自我成长一种有益的鼓舞,都是对积极上进行为的一种嘉奖。

如果没有目标,人就像在大海中随波逐流的船只。每当狂风暴雨铺天盖地而来,失去航向的小船就会在海浪的击打下颠簸浮沉,最终在烟波浩渺中沉没。而明确的目标就像是一座明亮的灯塔,让四处漂流的小船找到归航的方向。

实施计划,既需要耐心,也需要勇气。

很多人终其一生都碌碌无为,并不是他们没有目标、没有梦想,而是在满怀热情地坚持一段时间之后,看不到成功的希望就中途放弃了。那些意志坚定、百折不挠的人,则认准一个目标,并发誓不论经历什么艰难险阻,都决不放弃,因而取得了辉煌的成功。

每一次PDCA循环的利用,都是一次发现问题并且解决问题的绝佳机会。从计划的执行,到最终问题的处理,中间充满了许多意想不到的情况。所以,在制定方案实施计划时,要预留出一定的时间,用来应对突发状况。而当一个任务结束后,及时进行总结和复盘,也是十分必要的,能够为此类问题的妥善解决建立相应的参考。

抛开企业不看,PDCA循环对于个人来讲也大有裨益。在生活中运用PDCA循环,有助于我们形成良好的习惯、建立积极的学习秩序。例如,早上起床后,我们可以想想今天要处理哪些重要事项、需要见哪些人、要做哪些运动等,以此提前做好计划,这样才能从容不迫、镇定自若。

从今天起,不妨试着用用PDCA循环呗~