

【#顺丰寄丢11000元手机仅赔1000#】#微博民生# 据@新源视频报道：近日，广东深圳的夏女士称自己3月份花费11000元买了一部**全新未拆封**的iPhone13 Pro Max从深圳**寄给江苏的家人**。后面家人迟迟未收到货，向顺丰询问时**被告知快件丢了**，只能走理赔，**根据保价赔偿1000元**。夏女士表示，下单时**未注意到保价金额**，不接受此赔偿。对此，顺丰回应称事情还在核查处理中，责任人员还没核查到。目前能给到的赔付方案是可以赔偿2500元，夏女士仍表示不能接受。

根据《快递暂行条例》第二十一条
经营快递业务的企业在寄件人**填写快递运单前**，应当**提醒其阅读快递服务合同条款、遵守禁止寄递和限制寄递物品的有关规定**，告知相关**保价规则和保险服务项目**。

寄件人**交寄贵重物品的**，**应当事先声明**；经营快递业务的企业可以要求寄件人**对贵重物品予以保价**。

在视频中夏女士称告知了快递小哥是全新手机，说明了她事先声明过。

但是在选择保价的过程中，她并未注意到**保价规则**选择了2元保价服务。

随后，夏女士称在交涉过程中配送公司承认快递丢失。

对于丢失的物件相关法律是这样规定的

《快递暂行条例》第二十七条
快件延误、丢失、损毁或者内件短少的，对保价的快件，应当按照经营快递业务的企业与寄件人约定的**保价规则确定赔偿责任**；对**未保价**的快件，依照**民事法律**的有关规定确定赔偿责任。

国家鼓励保险公司开发快件损失赔偿责任险种，鼓励经营快递业务的企业投保。

?

?未保价可依据

? 《民法典》第八百三十三条

货物的毁损、灭失的赔偿额，当事人有约定的，按照其约定；没有约定或者约定不明确，依据本法第五百一十条的规定仍不能确定的，按照交付或者应当交付时货物到达地的市场价格计算。法律、行政法规对赔偿额的计算方法和赔偿限额另有规定的，依照其规定。

?

?之后夏女士称手机被激活怀疑是顺丰站点的人偷了手机

?

?如果是这种情况，可依据的法律条款有

? 《快递暂行条例》第四十二条

冒领、私自开拆、隐匿、毁弃、倒卖或者非法检查他人快件，尚不构成犯罪的，依法给予治安管理处罚。

经营快递业务的企业有前款规定行为，或者非法扣留快件的，由邮政管理部门责令改正，没收违法所得，并处5万元以上10万元以下的罚款；情节严重的，并处10万元以上20万元以下的罚款，并可以责令停业整顿直至吊销其快递业务经营许可证。

?

?但这件事还并没有明确的证据证明，所以要继续等待后续结果。

?

?那么对于这样的事情，你们怎么看呢？

?附上一些小知识！（快递丢了怎么办）

?首先应向快递公司电话投诉，保存好通话录音。

?如协商赔偿无效，可登录国家邮政局的网站进行申诉。

?还可在“人民法院在线服务”小程序上立案，进行线上诉讼维权。

?此外，网购、寄件时应注意保留物品价值的证据。