

9月5日，顺丰集团官方账号发文，称50城“派件不上门，承诺必赔付”。

在这些城市中，如果顺丰

快递员没有获得收件人的同意，未能按标准上门派送，收件人可以通过顺丰客服热线、在线客服，或满意度评价这些渠道向顺丰反馈。经客服核实无误后，收件人可获得5元客户体验保障红包，红包可用于在顺丰APP、小程序、公众号再次下单时，作为寄件金额抵扣。顺丰将以50城为起点，逐步向全国展开。

同时顺丰还表示，针对客户个人偏好和特殊情形，比如：收件人偏好不希望上门、预约设置了不上门的，以及反复电联客户未能联系上的，特别是疫情管控等因素导致的不能上门，将不纳入赔付范围。

>>>相关新闻

近日，

广东深圳的夏女士称自己3月份花费11000元买了一部全新未拆封的iPhone13 Pro Max 从深圳寄给江苏的家人。

后面家人迟迟未收到货，向顺丰询问时被告知快件丢了，只能走理赔，根据保价赔偿1000元。夏女士表示，下单时未注意到保价金额，不接受此赔偿。

夏女士还称，她在查询序列号，发现此iPhone在5月28日被激活了，怀疑手机被偷了。

对此，顺丰回应称事情还在核查处理中，责任人员还没核查到。目前能给到的赔付方案是可以赔偿2500元，夏女士仍表示不能接受。

天眼查App显示，顺丰速运有限公司

成立于2013年7月，注册资本1.5亿人民币，法定代表人贾永建，由深圳顺丰泰森控股（集团）有限公司全资控股。风险信息显示，该公司存在数百条法律诉讼信息，其中，运输合同纠纷、服务合同纠纷、财产损害赔偿纠纷等占总数近一半。

【来源：顺丰集团官方账号、东方今报“赤兔视频”】

声明：此文版权归原作者所有，若有来源错误或者侵犯您的合法权益，您可通过邮

箱与我们联系，我们将及时进行处理。邮箱地址：jpbl@jp.jiupainews.com