

在第二届大家保险客服节上，大家财险聚焦车险理赔业务带来了两项全新服务：远程视频查勘服务和车险理赔交钥匙服务。

远程视频查勘服务即车主收到95569发送的短信后，点开短信链接，接通视频，即可在后台工作人员指引下自助拍摄和上传事故现场及车辆损失照片，快速撤离现场；

车险理赔交钥匙服务即为客户提供上门取送事故车辆，代为办理车辆送修、理赔定损等事宜，客户免受奔波之苦。

车综改虽然给财险带来了挑战，但大家财险并未就此止步，除了持续优化传统燃油车险理赔服务，还洞察到新能源车这一行业风口，上线了新能源汽车专属保险，在落实国家双碳战略及我国新能源车主提供专属服务方面迈出了坚实的一步。

▲大家财险新能源车相关条款

与传统车险产品不同，大家财险新能源专属保险产品除了扩展了电池、电机及控制

第三者责任

损失等新能源汽车专属保障内容外，大家财险的保险费率较传统燃油车略有下降，在提质增保的基础上，充分让利消费者。

一直以来，大家财险坚持“以客户为中心”的服务理念，践行“善心、公心、匠心”的企业文化，持续提升运营服务能力和客户经营能力，取得了显著成效。未来，大家财险大力推进车险理赔承保精细化管理，助力车险服务高质量发展。

除了车险，大家财险后续还将以家庭为切入点延伸服务链条，发掘家庭成员在人身保障、养老规划等方面的保障需求，提供覆盖全家的一站式管家服务，让“家人”感受到大家财险服务的温度。

【广告】

(免责声明：此文内容为广告或转载宣传资讯，相关素材由广告主提供，仅代表作者个人观点，与本网无关。仅供读者参考，并请自行核实相关内容。)